

TOGAI — TERMOS DE UTILIZAÇÃO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DOCUMENTO DE SEGURANÇA

TOGAI, nome comercial de ferramenta de IA generativa vertical na área da elaboração de soluções de software e apoio à informação jurídico-legal, atualmente desenvolvida como atividade em nome individual por Vasco Alves dos Reis Cunha e equipa com residência profissional na Praceta de Angola, lote 3, 1º Esqº, Faro. Contacto telefónico: 910008006. E-mail geral@togai.pt

Versão: 2.0 · Data de entrada em vigor (Última revisão) 24 de Agosto de 2026

ÍNDICE

PARTE I — TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

PARTE II — POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PARTE III — TERMOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICÁVEIS (AI ACT)

PARTE IV — REGIME PROFISSIONAL FORENSE E DEONTOLÓGICO

ANEXO I — SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS NA TOGAI (DOCUMENTO DE SEGURANÇA PARA CLIENTES)

PREÂMBULO

A TogaAI é uma plataforma de inteligência artificial de apoio à atividade jurídica, destinada a advogados, solicitadores, agentes de execução, juristas de empresa e demais profissionais forenses, que disponibiliza funcionalidades de pesquisa jurídica, apoio à redação de peças processuais, análise documental e organização processual, mediante recurso a modelos de linguagem de inteligência artificial.

O presente documento integra três partes indissociáveis, que constituem, em conjunto, o vínculo contratual e informativo entre a TogaAI e os seus utilizadores, a saber:

- **Parte I** — Termos e Condições de Utilização;
- **Parte II** — Política de Privacidade;
- **Parte III** — Regime de Inteligência Artificial aplicável à plataforma;
- **Parte IV** — Regime Profissional Forense e Deontológico;
- **Anexo I** — Documento de Segurança e Proteção de Dados para Clientes, que faz parte integrante destes Termos para todos os efeitos.

Ao criar uma conta, e previamente a qualquer acesso ou utilização da plataforma TogaAI (a "Plataforma" ou o "Serviço"), o utilizador confirma que lhe foram disponibilizados de forma clara, destacada e acessível, e que teve oportunidade de ler e compreender, a totalidade destes Termos, da Política de Privacidade e do Anexo I, aceitando-os expressamente através de ato inequívoco (v.g., seleção da caixa de confirmação). Caso não concorde, no todo ou em parte, com o seu conteúdo, não deverá criar conta nem subscrever o serviço prestado pela plataforma

PARTE I — TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

I.1- Objeto:

1. Os presentes Termos regulam o acesso e a utilização da Plataforma TogaAI, disponibilizada pela TogaAI, Lda. (doravante "TogaAI", o "Prestador" ou a "Empresa") a pessoas singulares e coletivas que exerçam funções jurídicas ou forenses que detenham inscrição devida e em vigor junto das respetivas ordens profissionais aplicáveis ou outra habilitação legal equivalente para o exercício dessas funções (doravante o "Utilizador" ou os "Utilizadores").
2. O Serviço consiste numa ferramenta de apoio tecnológico baseada em inteligência artificial, vocacionada para profissionais do foro, destinada a apoiar o exercício da respetiva atividade profissional, não constituindo, em circunstância alguma, a prestação de serviços jurídicos, consultoria jurídica ou representação forense, atividades essas reservadas, nos termos da lei, aos profissionais legalmente habilitados e, quando aplicável, inscritos nas respetivas ordens profissionais.
3. O Utilizador reconhece e aceita que a Plataforma constitui exclusivamente uma ferramenta auxiliar de apoio tecnológico, não substituindo o juízo técnico, profissional ou jurídico do Utilizador, sendo da sua exclusiva responsabilidade a verificação, validação, interpretação e utilização de qualquer resultado, análise, sugestão ou conteúdo gerado pela Plataforma. O Utilizador deverá sempre verificar as fontes, a atualidade, a exatidão e a fidedignidade das informações disponibilizadas, assumindo integralmente a responsabilidade pelas decisões tomadas com base nessas informações, não podendo essa responsabilidade ser transferida para a TogaAI.
4. Sem prejuízo do disposto no número 1 e sem que tal implique qualquer alteração do público-alvo da Plataforma, caso esta venha a ser acedida ou utilizada por pessoas que não reúnam os requisitos previstos no número 1, estas reconhecem e aceitam que as informações, análises e conteúdos gerados pela Plataforma têm natureza meramente informativa e de apoio tecnológico, não constituindo parecer jurídico, consulta jurídica, aconselhamento jurídico ou qualquer outra forma de prestação de serviços jurídicos, nem podendo servir, por si só, de fundamento para a tomada de decisões jurídicas ou processuais. Tais conteúdos deverão ser previamente confirmados e validados por profissionais legalmente habilitados para o efeito.
5. O Utilizador, desde já concorda que a posição contratual nos presentes termos, política de privacidade e respetivo anexo, atualmente exercida por empresário em nome individual, usando o nome comercial de "TogaAI" seja transmitida para uma terceira entidade já constituída ou a constituir, nomeadamente uma sociedade comercial, desde que se salvaguardem escrupulosamente todas as obrigações, garantias e regimes de confidencialidade, operando-se a referida transmissão mediante simples comunicação escrita a enviar ao Utilizador.

I.2- Definições:

Para efeitos dos presentes Termos, entende-se por:

- a) "**Plataforma**" ou "**Serviço**" — o produto de software disponibilizado pela TogaAI, acessível através de aplicação web e, quando aplicável, de interfaces de programação (API);
- b) "**Utilizador**" — qualquer pessoa singular ou coletiva que crie uma conta ou de qualquer forma utilize a Plataforma, no âmbito do exercício de funções jurídicas ou forenses, incluindo advogados, advogados estagiários, solicitadores, agentes de execução, juristas e colaboradores de escritórios de advocacia ou departamentos jurídicos e excecionalmente não juristas nos termos e com a ressalva do disposto no nº 4 do Ponto I.1. acima;

- c) **"Conteúdos"** — todos os textos, documentos, peças processuais, ficheiros, mensagens, instruções (prompts), dados e demais materiais introduzidos ou carregados pelo Utilizador (doravante "Conteúdos do Utilizador" ou "Inputs"), bem como os textos, minutas, análises e respostas gerados pela Plataforma (doravante "Resultados" ou "Outputs");
- d) **"Modelos de IA" ou "Modelos de Linguagem"** — os sistemas de inteligência artificial disponibilizados por terceiros e integrados na Plataforma, incluindo, nomeadamente, modelos desenvolvidos pela Anthropic (Claude), Google (Gemini), Mistral AI e quaisquer outros modelos de inteligência artificial que venham a ser integrados pela TogaAI.
- e) **"Sistema de IA"**, para efeitos da Parte III — tem o significado que lhe é atribuído no artigo 3.º, n.º 1, do Regulamento (UE) 2024/1689 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de junho de 2024 (Regulamento da Inteligência Artificial, doravante "AI Act");
- f) **"Dados Pessoais"** — qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, nos termos do artigo 4.º, n.º 1, do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD);
- g) **"Cofre"** — a funcionalidade opcional de encriptação local, ao nível do dispositivo descrita na secção 4.2 do Anexo I.
- h) **"Conta"** — o registo criado pelo Utilizador para acesso à Plataforma, associado às respetivas credenciais de autenticação.
- i) **"Subprocessantes"** — quaisquer entidades terceiras contratadas pela TogaAI para prestar serviços relacionados com o funcionamento da Plataforma, incluindo serviços de alojamento, armazenamento, processamento de dados, autenticação, monitorização, modelos de inteligência artificial ou outros serviços tecnológicos

I.3- Aceitação dos Termos

1. A criação de uma conta na Plataforma, a subscrição de qualquer plano ou a utilização dos Serviços pressupõe a leitura, compreensão e aceitação integral, livre, informada, inequívoca e sem reservas dos presentes Termos e Condições, da Política de Privacidade e do Anexo I.
2. Caso o Utilizador não concorde, total ou parcialmente, com qualquer disposição dos presentes Termos e Condições, da Política de Privacidade ou do Anexo I, deverá abster-se de criar uma conta, subscrever qualquer plano ou utilizar a Plataforma.
3. Sempre que o Utilizador atue em nome ou por conta de uma sociedade de advogados, sociedade de solicitadores, empresa, organismo público ou qualquer outra entidade coletiva, declara e garante dispor dos poderes necessários para vincular essa entidade aos presentes Termos e Condições. Caso essa declaração se revele falsa, inexata ou deixe de corresponder à realidade, o Utilizador será responsável perante a TogaAI pelos danos que lhe sejam diretamente imputáveis em consequência da inexistência, insuficiência ou cessação desses poderes, sem prejuízo dos demais direitos que assistam à TogaAI nos termos da lei.

I.4- Descrição do Serviço

1. A TogaAI disponibiliza, através da Plataforma, um conjunto de funcionalidades destinadas a apoiar o exercício da atividade jurídica e forense, incluindo, designadamente, o modo de revisão, o modo de criação, o modo de pesquisa profunda, o modo rápido, o modo de templates, o modo de agentes, o gestor de processos e calendário, bem como quaisquer outras funcionalidades que venham a ser desenvolvidas ou disponibilizadas, sem prejuízo da evolução técnica e funcional da Plataforma e do seu software.
2. O Serviço é prestado mediante o recurso ao acesso e a integração de modelos de inteligência artificial disponibilizado por terceiros, nos termos descritos no Ponto I.1, alínea d), 12.ª e na Parte III.

3. A TogaAI reserva-se o direito de atualizar, modificar, substituir, suspender ou descontinuar funcionalidades específicas da Plataforma, por motivos técnicos, operacionais, comerciais, de segurança, legais ou regulamentares, mediante aviso prévio adequado ao Utilizador, enviado por correio eletrónico, através da Plataforma ou por outro meio idóneo, sempre que tal seja razoavelmente possível. O aviso prévio poderá ser dispensado em situações de urgência técnica, manutenção corretiva ou preventiva urgente, incidentes de segurança, indisponibilidade de fornecedores tecnológicos ou cumprimento de obrigação legal ou ordem de autoridade competente. As alterações não afetarão os direitos já adquiridos pelo Utilizador nem a disponibilidade dos dados cuja conservação seja legal ou contratualmente exigível.

1.5- Advertência Fundamental — Natureza Auxiliar da Ferramenta e Dever de Verificação

1. A Plataforma TogaAI constitui exclusivamente uma ferramenta tecnológica de apoio ao exercício da atividade jurídica e forense, não substituindo o conhecimento, o juízo crítico, a análise jurídica ou a decisão profissional do Utilizador. As respostas, sugestões, resumos, minutas, pareceres preliminares ou quaisquer outros conteúdos gerados, total ou parcialmente, por sistemas de inteligência artificial (incluindo, nomeadamente, Claude, Gemini, modelos Mistral ou outros que venham a ser integrados na Plataforma) podem conter imprecisões, inexatidões, desatualizações, omissões, inconsistências, erros ou informações incompletas (frequentemente designadas por "alucinações" ou "hallucinations"), designadamente em virtude de:

- a) Limitações técnicas e estruturais inerentes aos modelos de linguagem de grande escala, incluindo limitações decorrentes dos respetivos dados de treino, da data de atualização do conhecimento, da arquitetura dos modelos ou da indisponibilidade de informação atualizada;
- b) Complexidade, ambiguidades ou especificidades da linguagem e do contexto factual ou jurídico introduzido pelo Utilizador;
- c) Alterações legislativas, regulamentares, jurisprudenciais ou doutrinárias supervenientes ou não refletidas na base de dados do modelo.

2. O Utilizador obriga-se a verificar, de forma autónoma, independente e diligente, a origem, a atualidade, a exatidão e a fidedignidade de toda a informação, referência legislativa, jurisprudencial, doutrinária ou factual disponibilizada pela Plataforma, mediante consulta das fontes oficiais ou de outras fontes fidedignas adequadas, sempre que tal seja exigível em função da natureza, relevância ou consequências jurídicas da utilização pretendida, antes da sua utilização em qualquer ato profissional, processual, judicial, arbitral, extrajudicial, administrativo ou de aconselhamento a terceiros.

3. A TogaAI não presta qualquer garantia, expressa ou implícita, de que os conteúdos gerados pelos Modelos de IA sejam exatos, completos, atuais, adequados ou aptos para qualquer finalidade específica ou para a resolução de um caso concreto. O Utilizador reconhece e aceita expressamente as limitações inerentes aos sistemas de inteligência artificial, nos termos dos presentes Termos e Condições, não sendo a TogaAI responsável pelos danos que resultem da utilização desses conteúdos sem a verificação prévia prevista no número anterior ou em violação dos presentes Termos e Condições.

4. A presente advertência constitui condição essencial dos presentes Termos e Condições, integrando o regime contratual aplicável à utilização da Plataforma, devendo ser interpretada conjuntamente com a Cláusula 6.^a, com a Parte III e com a Parte IV.

5. O Utilizador reconhece que a Plataforma poderá apresentar respostas diferentes para questões idênticas ou substancialmente semelhantes, em função da evolução dos Modelos de IA utilizados, da formulação dos pedidos ("prompts"), das atualizações tecnológicas implementadas, das parametrizações aplicáveis ou de outros fatores inerentes ao funcionamento dos sistemas de inteligência artificial, não conferindo tal

circunstância ao Utilizador qualquer expectativa legítima de obtenção de respostas idênticas, reproduzíveis ou invariáveis, nem constituindo tal, por si só, defeito, desconformidade ou incumprimento contratual imputável à TogaAI.

6. O Utilizador reconhece que os conteúdos gerados pela Plataforma não constituem parecer jurídico, consulta jurídica, aconselhamento jurídico personalizado, ato próprio da advocacia ou da solicitoria, nem substituem a apreciação técnica, jurídica e profissional de advogado, solicitador ou outro profissional legalmente habilitado, sempre que esta seja exigida pela natureza do caso concreto ou por disposição legal aplicável, nos termos do Ponto I.6.

Ponto I.6. -Não Substituição dos Atos Próprios da Advocacia e da Solicitoria

1. A TogaAI não pratica, não presta nem pretende substituir a prática de atos próprios da advocacia, da solicitoria ou de quaisquer outras profissões jurídicas cujo exercício esteja legalmente reservado, nos termos da legislação aplicável, designadamente do regime jurídico dos atos próprios dos advogados e dos solicitadores.

2. Nos termos do regime em vigor, apenas os licenciados em Direito com inscrição válida e em vigor na Ordem dos Advogados e os solicitadores inscritos na Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução (OSAE) podem praticar atos próprios de advogado ou de solicitador, incluindo o mandato forense, a consulta jurídica com carácter habitual e oneroso, e demais atos reservados, por lei, às profissões forenses.

3. A utilização da Plataforma não confere, substitui, nem dispensa a constituição de mandatário forense, a prestação de consulta jurídica por profissional habilitado, nem qualquer outro ato reservado por lei às profissões de advogado ou solicitador, nem constitui qualquer forma de representação jurídica ou forense perante tribunais, autoridades administrativas ou quaisquer outras entidades

4. Compete exclusivamente ao Utilizador — seja profissional legalmente habilitado, seja, excecionalmente, um utilizador não jurista nas condições previstas no n.º 4 da Cláusula I.1. — proceder à análise final, validação, assinatura e utilização de qualquer peça, parecer, minuta ou comunicação produzida com o auxílio da Plataforma, assumindo integral e exclusivamente responsabilidade pela respetiva utilização perante tribunais, autoridades administrativas, clientes ou terceiros. A utilização por não juristas não dispensa, em caso algum, a validação prévia por profissional legalmente habilitado, nos termos da Cláusula I.1.

5. Sempre que o Utilizador não seja advogado, advogado estagiário, solicitador ou outro profissional legalmente habilitado, a utilização da Plataforma não o legitima, em caso algum, a praticar atos legalmente reservados, permanecendo o Utilizador exclusivamente responsável pelas consequências jurídicas decorrentes da eventual prática desses atos, incluindo eventual responsabilidade civil, disciplinar, contraordenacional ou criminal, nos termos da legislação aplicável.

Ponto I.7- Segredo Profissional e Deveres Deontológicos do Utilizador Advogado

1. Sem prejuízo das medidas de segurança e confidencialidade descritas no Anexo I, o Utilizador que seja advogado ou solicitador mantém-se integralmente vinculado ao dever de segredo profissional previsto no artigo 92.º do Estatuto da Ordem dos Advogados (EOA) e no artigo 141.º do Estatuto da Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução (EOSAE), nas suas redações atuais, nos termos dos quais é obrigado a guardar segredo profissional no que respeita a todos os factos cujo conhecimento lhe advenha do exercício das suas funções ou da prestação dos seus serviços.

2 É da exclusiva e inteira responsabilidade do Utilizador avaliar, em cada caso concreto, a conveniência, a adequação e a licitude da introdução de informação ou dados abrangidos por segredo profissional na Plataforma, tendo em conta as funcionalidades de segurança disponíveis (nomeadamente o Cofre, descrito na secção 4.2 do Anexo I), bem como a configuração de acesso definida pelo próprio Utilizador, designadamente quando o processo seja partilhado com colegas ou terceiros sem PIN de acesso ao processo definido.

3. A TogaAI disponibiliza, para todos os conteúdos, a ativação permanente do Cofre, que assegura encriptação ao nível do dispositivo, nos termos e com os limites descritos na secção 4.2 do Anexo I.

4. Nada nos presentes Termos dispensa o Utilizador do cumprimento dos demais deveres deontológicos previstos no EOA e no EOSAE, designadamente os deveres de competência, independência, correção, urbanidade e de leal e zelosa defesa dos interesses do cliente sendo o respetivo cumprimento da exclusiva responsabilidade do Utilizador.

5. A TogaAI não procede à monitorização, filtragem ou verificação prévia dos conteúdos introduzidos pelo Utilizador na Plataforma, nem está em condições de determinar se os mesmos se encontram sujeitos a segredo profissional, confidencialidade legal ou qualquer outro dever de reserva, recaindo exclusivamente sobre o Utilizador a decisão de introduzir tais conteúdos e a responsabilidade pelo cumprimento das obrigações legais e deontológicas aplicáveis.

Ponto I.8 -Registo, Conta e Requisitos de Acesso

1. O acesso à Plataforma pressupõe o registo prévio e a criação de uma conta, mediante a indicação de um endereço de correio eletrónico válido e o preenchimento dos elementos de identificação solicitados no processo de registo, podendo a TogaAI solicitar, a qualquer momento, elementos adicionais de identificação ou de verificação, sempre que tal se revele necessário para efeitos de segurança, cumprimento de obrigações legais ou prevenção de fraude.

2. O Utilizador obriga-se a fornecer informação verdadeira, exata, atual e completa no processo de registo, e a mantê-la permanentemente atualizada. A falsidade, incompletude ou desatualização culposa da informação prestada constitui fundamento para a suspensão imediata do acesso à conta ou para a resolução do contrato pela TogaAI, mediante comunicação ao Utilizador, bem como para a recusa de futuras tentativas de registo, sem prejuízo de outras consequências legais aplicáveis

3. O Utilizador é o único responsável pela guarda, confidencialidade e adequada utilização das suas credenciais de acesso (incluindo, quando aplicável, o PIN do Cofre), não podendo cedê-las, disponibilizá-las ou partilhá-las com terceiros, sendo integralmente responsável por toda a atividade realizada através da sua conta. O Utilizador compromete-se a notificar a TogaAI de imediato caso tome conhecimento de qualquer acesso não autorizado ou violação de segurança da sua conta. A TogaAI reserva-se o direito de suspender preventivamente o acesso à conta, sem necessidade de aviso prévio, sempre que existam indícios de acesso não autorizado ou de comprometimento da segurança da conta, notificando o Utilizador logo que possível, sempre que tal não comprometa a investigação, a segurança da Plataforma ou o cumprimento de obrigações legais..

4. A TogaAI opera segundo uma arquitetura de conhecimento zero (zero-knowledge) relativamente ao Cofre, não tendo acesso ao PIN do Cofre nem à chave criptográfica dele derivada. Consequentemente, a perda do PIN pelo Utilizador implicará a impossibilidade definitiva e irreversível de recuperação dos conteúdos protegidos por essa funcionalidade, assumindo o Utilizador integralmente o risco associado à perda, esquecimento ou destruição do respetivo PIN, não podendo a TogaAI ser responsabilizada por qualquer perda de dados daí decorrente, nos termos descritos na secção 4.2 do Anexo I.

5. A TogaAI reserva-se o direito de recusar, suspender ou cancelar o registo de qualquer Utilizador sempre que existam indícios razoáveis de utilização abusiva da Plataforma, violação dos presentes Termos e Condições, utilização para fins ilícitos, comprometimento da segurança da Plataforma ou prestação de informações falsas ou suscetíveis de induzir a TogaAI em erro, sem que tal confira ao Utilizador qualquer direito a indemnização.

Ponto I.9 -Obrigações e Utilização Aceitável

1. O Utilizador obriga-se a:

- a) Utilizar a Plataforma exclusivamente para fins lícitos, profissionais e compatíveis com a sua natureza de ferramenta de apoio jurídico e forense e em conformidade com os presentes Termos e Condições;
- b) Não introduzir na Plataforma conteúdos ilícitos, difamatórios, ofensivos, ou que violem direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, direitos de personalidade ou dados pessoais de terceiros sem a devida base de licitude nos termos do RGPD, garantindo que dispõe de todos os direitos, autorizações e fundamentos jurídicos necessários para a respetiva introdução e tratamento, agindo o Utilizador, para este efeito, na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados pessoais que introduza na Plataforma, nos termos do artigo 4.º, n.º 7, do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), atuando a TogaAI, quanto a esses dados, como subcontratante, nos termos e para os efeitos do artigo 28.º do RGPD;
- c) Não utilizar a Plataforma para gerar ou disseminar conteúdos destinados a enganar, fraudar, desinformar ou induzir em erro tribunais, autoridades públicas, clientes ou quaisquer terceiros, nem para facilitar ou promover qualquer atividade ilícita ou fraudulenta;
- d) Não tentar contornar, desativar, testar a vulnerabilidade ou comprometer as medidas de segurança descritas no Anexo I, nem introduzir vírus, código malicioso malware ou qualquer outro mecanismo suscetível de comprometer a segurança, disponibilidade ou integridade da Plataforma ou dos dados nela tratados;
- e) Não efetuar engenharia reversa, descompilação, cópia, extração automatizada de dados (scraping), mineração de dados (data mining), treino de modelos de inteligência artificial com recurso aos conteúdos da Plataforma ou tentativa de derivação do código-fonte ou dos Modelos de IA integrados;
- f) Não utilizar a Plataforma, nem os conteúdos por ela gerados, para praticar atos próprios da advocacia ou da solicitação sem a correspondente habilitação profissional, nos termos do Ponto I.6;
- g) Confirmar, antes de qualquer utilização com efeitos externos, a fidedignidade, exatidão, atualidade, vigência e legalidade dos conteúdos gerados, nos termos do Ponto I.5;
- h) Respeitar os direitos de propriedade intelectual da TogaAI e de terceiros, nomeadamente dos fornecedores de Modelos de IA e de bases de dados integradas, abstendo-se de remover, ocultar ou alterar quaisquer avisos, marcas ou identificações de titularidade existentes na Plataforma.
- i) Assegurar, na sua própria utilização da Plataforma, um nível adequado de literacia em inteligência artificial (IA), compatível com as suas funções e com o contexto profissional em que a Plataforma é utilizada; e, quando o Utilizador atue em nome e por conta de uma sociedade de advogados, escritório, empresa ou outra entidade coletiva, nos termos do n.º 3 do Ponto I.3, garantir que essa entidade — enquanto eventual responsável pela implantação ("deployer") de sistemas de IA para efeitos do artigo 4.º do Regulamento (UE) 2024/1689 (AI Act) — cumpre, perante o seu pessoal, a obrigação de literacia em IA aí prevista, sem que tal cumprimento seja da responsabilidade da TogaAI, nem possa fundamentar qualquer reclamação ou pretensão contra esta;

2. O incumprimento de qualquer das obrigações previstas no número anterior confere à TogaAI o direito de suspender ou cancelar, de forma imediata e sem necessidade de aviso prévio nos casos de urgência, o acesso do Utilizador à Plataforma, bem como de eliminar ou bloquear os conteúdos cuja manutenção seja suscetível de comprometer a segurança, a integridade ou o funcionamento da Plataforma ou de gerar responsabilidade para a TogaAI, sem prejuízo de outras consequências legais ou contratuais aplicáveis, designadamente as previstas na Parte IV destes Termos.

Ponto I.10 -Propriedade Intelectual

1. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma, incluindo o software (nomeadamente o código-fonte e o código-objeto), a interface gráfica, as marcas, os logótipos, as bases de dados, a documentação e os conteúdos próprios do Prestador, bem como quaisquer segredos comerciais, know-how e informações confidenciais relativos à arquitetura, à lógica de funcionamento, aos processos de engenharia de prompts ou às metodologias internas da Plataforma, incluindo quaisquer atualizações, desenvolvimentos, melhorias, adaptações e novas funcionalidades, pertencem à TogaAI ou aos seus licenciantes, não sendo transmitido ou concedido ao Utilizador qualquer direito de propriedade, mas apenas uma licença limitada, não exclusiva, intransmissível, não sublicenciável e revogável de uso da Plataforma, não conferindo ao Utilizador qualquer direito de acesso, utilização ou exploração do código-fonte, da arquitetura interna, dos Modelos de IA ou dos demais componentes tecnológicos da Plataforma para além do estritamente necessário à utilização do Serviço, nos termos e durante a vigência dos presentes Termos.

2. Os Conteúdos do Utilizador (Inputs) introduzidos ou carregados na Plataforma permanecem da exclusiva titularidade do Utilizador ou dos seus clientes, consoante o caso, cabendo exclusivamente ao Utilizador assegurar que dispõe dos direitos, autorizações e demais fundamentos legais e contratuais necessários para a respetiva utilização, não sendo em caso algum utilizados pela TogaAI ou por terceiros para treino de modelos de inteligência artificial, nos termos da secção 1 e da secção 9 do Anexo I.

3. Os Resultados (Outputs) gerados pela Plataforma em resposta às solicitações do Utilizador podem ser livremente utilizados, modificados, reproduzidos e integrados por este no âmbito da sua atividade profissional, sob a sua exclusiva responsabilidade, sem prejuízo do dever de verificação previsto no Ponto I.5 e das limitações de responsabilidade previstas no Ponto I.15. A TogaAI não garante a originalidade absoluta ou exclusiva dos Resultados nem a inexistência de direitos de terceiros sobre conteúdos que possam apresentar semelhanças decorrentes do funcionamento dos Modelos de IA.

4. É expressamente proibido ao Utilizador remover, ocultar, alterar ou suprimir quaisquer referências a direitos de propriedade intelectual, avisos legais, marcas, logótipos ou outros elementos identificativos constantes da Plataforma ou da documentação disponibilizada pela TogaAI.s de IA, bem como praticar qualquer ato suscetível de pôr em causa a titularidade ou a validade desses direitos.

Ponto I.11- Preços, Subscrições e Pagamentos

1. O acesso à Plataforma pode estar sujeito ao pagamento de uma subscrição, nos termos e valores publicados em www.togai.pt, às quais acresce ou não IVA à taxa legal, em vigor, de acordo com indicação dada pela TogaAI. Os valores da subscrição podem ser alterados mediante aviso prévio de 30 dias, não produzindo tais alterações efeitos relativamente aos períodos de subscrição já integralmente pagos.

2. Os pagamentos são processados através da Stripe, entidade certificada PCI-DSS Nível 1, não sendo os dados de cartão de pagamento introduzidos, transmitidos ou armazenados nos sistemas da TogaAI, conforme descrito na secção 8 do Anexo I, não podendo a TogaAI ser responsabilizada por indisponibilidades, falhas ou incidentes imputáveis ao prestador de serviços de pagamento.

3. Salvo disposição em contrário constante das condições comerciais aplicáveis, as subscrições renovam-se automaticamente pelo mesmo período, podendo o Utilizador cancelar a renovação a qualquer momento através da sua área de conta, produzindo o cancelamento efeitos apenas no termo do período de subscrição em curso, já pago, sem direito a qualquer reembolso, total ou parcial, salvo disposição legal imperativa em contrário.
4. Os registos de faturação são conservados pelo prazo de 10 anos, por imposição legal de natureza fiscal, nos termos da secção 10 do Anexo I.
5. A falta de pagamento de qualquer quantia devida, nos termos do ponto 1.16 2c) confere à TogaAI o direito de suspender, limitar ou bloquear o acesso à Plataforma até integral regularização dos montantes em dívida, podendo, caso o incumprimento se mantenha, resolver o contrato, sem prejuízo do direito ao recebimento das quantias vencidas e demais direitos que lhe assistam.

Ponto 1.12- Modelos de Inteligência Artificial Utilizados

1. A Plataforma integra os seguintes modelos e fornecedores de inteligência artificial:

Fornecedor	Função	Localização de processamento
Anthropic (Claude), Open AI (chagpt)	Raciocínio jurídico e redação	Estados Unidos da América
Google (Gemini)	Pesquisa com fontes	Estados Unidos da América
Mistral AI	Pseudonimização, OCR e processamento europeu	União Europeia (França)

2. Os fornecedores Anthropic, Open AI e Google encontram-se sediados e operam a partir dos Estados Unidos da América, país que não integra o Espaço Económico Europeu, encontrando-se as correspondentes transferências internacionais de dados pessoais sujeitas ao regime descrito na Parte II, secção 8, e no Anexo I, secção 6.
3. Os fornecedores acima identificados estão sujeitos, no que respeita à proteção de dados pessoais, ao ordenamento jurídico federal e estadual aplicável nos Estados Unidos da América, o qual não corresponde necessariamente, em abstrato, ao regime do RGPD.
4. Sem prejuízo do referido no ponto anterior, a TogaAI adota, nos termos do Ponto I.13 e da Parte II, os mecanismos legais de transferência internacional previstos no RGPD (Cláusulas Contratuais-Tipo e, quando aplicável, o EU-U.S. Data Privacy Framework) reforçado através do recurso à pseudonimização descrita no ponto 6 da política de privacidade e no Anexo I .
4. Nos termos comerciais e contratuais aplicáveis às APIs dos fornecedores Anthropic e Google, os dados submetidos via API não são utilizados para o treino dos respetivos modelos gerais, de acordo com a informação contratual e técnica disponibilizada pelos respetivos fornecedores, conforme descrito na secção 6 do Anexo I.
5. A TogaAI reserva-se o direito de substituir, atualizar, remover ou adicionar Modelos de IA integrados na Plataforma, em função da evolução tecnológica, operacional, comercial, regulatória, de segurança ou de disponibilidade dos respetivos fornecedores, sem que tal constitua uma alteração substancial dos presentes Termos e Condições, desde que essas alterações não impliquem uma redução significativa das funcionalidades essenciais do Serviço contratado. Sempre que tais alterações tenham impacto relevante no tratamento de dados pessoais ou nas medidas de segurança aplicáveis, a TogaAI procederá, quando necessário, à atualização do Anexo I — Documento de Segurança e Proteção de Dados para Clientes. Sempre que tais alterações impliquem a introdução de um novo subcontratante ou a substituição de um

subcontratante já em funções no tratamento de dados pessoais do Utilizador ou dos seus clientes, a TogaAI informará o Utilizador com uma antecedência mínima de 10 (dez) dias relativamente à alteração pretendida, nos termos e para os efeitos do artigo 28.º, n.º 2, do RGPD, podendo o Utilizador opor-se, por motivos relacionados com a proteção de dados pessoais, de forma fundamentada e dentro desse prazo, à alteração em causa; a ausência de oposição dentro do prazo indicado equivale a aceitação tácita da alteração para todos os efeitos.

Ponto 1.13 -Proteção de Dados Pessoais

1. O tratamento de dados pessoais efetuado no âmbito da disponibilização e utilização da Plataforma rege-se pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), pela legislação complementar nacional e europeia aplicável — designadamente a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto —, pela Política de Privacidade constante da Parte II destes Termos e pelas medidas técnicas e organizativas descritas no Anexo I, documentos esses que constituem parte integrante e inseparável do presente vínculo contratual.

2. Sempre que a TogaAI trate, no âmbito da prestação do Serviço, dados pessoais de que o Utilizador seja responsável pelo tratamento — designadamente dados pessoais de clientes do Utilizador ou de terceiros por este introduzidos na Plataforma —, a TogaAI atua na qualidade de subcontratante, nos termos e para os efeitos do artigo 28.º do RGPD, tratando tais dados exclusivamente de acordo com as instruções documentadas do Utilizador, conforme concretizadas pelos presentes Termos, pela utilização da Plataforma e pelas funcionalidades por este utilizadas, regendo-se essa relação pelos termos constantes da Política de Privacidade e do Anexo I, que para esse efeito constituem o acordo de subcontratação aplicável entre as Partes para efeitos do artigo 28.º, n.º 3, do RGPD. Nos demais casos, designadamente quanto aos dados de registo, identificação, autenticação, faturação e gestão da relação contratual do próprio Utilizador, a TogaAI atua na qualidade de responsável pelo tratamento.

Ponto 1.14- Disponibilidade, Manutenção e Alterações ao Serviço

1. A TogaAI empreende esforços comercialmente razoáveis para assegurar a disponibilidade contínua da Plataforma, não garantindo, contudo, o funcionamento ininterrupto ou isento de erros, em conformidade com os parâmetros de disponibilidade constantes do Anexo [Nível de Serviço / SLA], sem prejuízo de interrupções temporárias decorrentes de intervenções de manutenção programada, manutenção de emergência, atualização, correção de vulnerabilidades, falhas de infraestrutura de terceiros (incluindo fornecedores de alojamento em nuvem ou de Modelos de IA), ataques informáticos, incidentes de cibersegurança ou por motivos de força maior ou caso fortuito, nos termos do artigo 792.º do Código Civil.

2. As interrupções temporárias do Serviço nos termos do número anterior não constituem incumprimento contratual por parte da TogaAI, nem conferem ao Utilizador o direito a qualquer indemnização, compensação ou reembolso nem à resolução do contrato com fundamento nessas interrupções.

3. A TogaAI reserva-se o direito de introduzir alterações, melhorias, modificações ou descontinuar funcionalidades da Plataforma, ou substituir componentes tecnológicos e Modelos de IA integrados, procurando minimizar o impacto para os Utilizadores e notificando alterações relevantes com antecedência razoável, por correio eletrónico ou através da própria Plataforma, salvo se a alteração decorrer de imperativos legais, regulamentares ou de urgência técnica que imponham implementação imediata. As alterações que impliquem modificação dos subcontratantes observarão o regime previsto no Ponto I.12 e na Parte II dos presentes Termos.

Ponto 1.15- Limitação e Exclusão de Responsabilidade

1. Sem prejuízo do disposto na lei imperativa aplicável, a TogaAI não responde, em caso algum, por danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos, emergentes ou lucros cessantes, nem por perda de dados, lucros, receitas ou danos reputacionais, resultantes:
 - a) Da utilização dos Resultados (Outputs) sem a prévia e autónoma verificação, validação e confirmação pelo Utilizador, em violação do disposto no Ponto I.5 e no Ponto I.6;
 - b) De imprecisões, omissões, erros jurídicos ou fácticos, desatualizações de legislação, doutrina ou jurisprudência e "alucinações" nos conteúdos gerados pelos Modelos de IA;
 - c) Da perda, esquecimento ou acesso indevido ao PIN do Cofre ou às credenciais de acesso por parte do Utilizador, nos termos do Ponto I.8;
 - d) De falhas, indisponibilidades, interrupções ou atrasos de processamento imputáveis aos fornecedores de Modelos de IA (Anthropic, Google, Mistral), a prestadores de serviços de alojamento, de comunicações eletrónicas ou ao processador de pagamentos (Stripe), nos termos dos Pontos I.11, I.12 e I.14;
 - e) De acessos não autorizados à conta do Utilizador resultantes do incumprimento dos deveres de custódia e confidencialidade das credenciais de acesso;
 - f) De eventos de caso fortuito ou de força maior que escapem ao controlo razoável da TogaAI, incluindo atos de autoridades públicas, conflitos laborais, ciberataques, falhas generalizadas de energia ou de comunicações eletrónicas e indisponibilidade de infraestruturas críticas de terceiros.
2. A responsabilidade total, contratual e extracontratual, da TogaAI perante o Utilizador, por todos os danos, reclamações ou causas de pedir relacionados com o mesmo facto gerador ou com uma série de factos relacionados, quando aplicável e nos limites admitidos por lei, encontra-se limitada ao montante efetivamente pago pelo Utilizador à TogaAI nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao facto gerador da responsabilidade, salvo em caso de dolo ou negligência grosseira comprovadamente imputáveis à TogaAI.
3. O Utilizador reconhece que o preço do Serviço foi definido tendo em consideração as limitações de responsabilidade previstas nos presentes Termos, constituindo estas um elemento essencial do equilíbrio económico do contrato.

Ponto 1.16 - Duração, Suspensão e Resolução

1. Os presentes Termos vigoram por tempo indeterminado, enquanto se mantiver ativa a conta do Utilizador na Plataforma ou durante a vigência da subscrição contratada, sem prejuízo das disposições que, pela sua natureza, devam manter-se em vigor após a cessação do contrato, nomeadamente relativas a propriedade intelectual, confidencialidade, limitação de responsabilidade e tratamento de dados.
2. A TogaAI pode suspender temporariamente ou resolver o contrato com efeito imediato, bloqueando ou cancelando o acesso do Utilizador, sem direito a qualquer indemnização ou reembolso, relativamente ao período contratual remanescente, sem prejuízo de disposição legal imperativa em contrário:
 - a) Em caso de violação grave ou reiterada de qualquer das obrigações previstas nos presentes Termos, designadamente no Ponto I.8 (Segurança da Conta), Ponto I.9 (Utilização Aceitável) e Ponto I.10 (Propriedade Intelectual);
 - b) Em caso de utilização fraudulenta, abusiva ou ilícita da Plataforma, ou de suspeita fundamentada de violação de direitos de terceiros ou de normas legais imperativas ou de comportamento suscetível de comprometer a segurança, a disponibilidade ou a integridade da Plataforma ou dos seus sistemas;

c) Em caso de não pagamento de qualquer valor devido, nos termos previstos no Ponto I.11, desde que o incumprimento se mantenha por mais de 14 (catorze) dias de calendário após o envio, pela TogaAI, de interpelação para pagamento para o endereço de correio eletrónico indicado pelo Utilizador no momento do registo ou posteriormente atualizado, presumindo-se a mesma recebida no dia útil seguinte ao respetivo envio,

3. O Utilizador pode, a todo o momento, cancelar a sua conta ou opor-se à renovação da sua subscrição através do painel de definições da conta, produzindo o cancelamento efeitos nos termos do n.º 3 do Ponto I.11.

4. Com a cessação definitiva do contrato, o acesso à Plataforma e às suas funcionalidades é imediatamente desativado, incumbindo ao Utilizador proceder ao descarregamento prévio dos seus ficheiros e Conteúdos, não assumindo a TogaAI qualquer obrigação de os conservar ou disponibilizar após a eliminação da conta. Os dados associados à conta serão eliminados nos termos descritos na secção 10 do Anexo I e na Parte II, secção 9, ressalvados os registos de faturação e demais dados cuja conservação decorra de obrigação legal ou regulamentar.

Ponto I.17 – Alterações aos Termos

1. A TogaAI reserva-se o direito de alterar, modificar, aditar ou atualizar, a todo o tempo, os presentes Termos, a Política de Privacidade (Parte II) e o Documento de Segurança e Proteção de Dados (Anexo I), nomeadamente a fim de refletir evolução tecnológica, novas funcionalidades, alterações legislativas, regulamentares, decisões judiciais ou reajustamentos operacionais e comerciais, bem como alterações decorrentes da evolução dos serviços disponibilizados pelos seus fornecedores tecnológicos ou de requisitos de segurança da informação.

2. As alterações relevantes serão comunicadas aos Utilizadores com antecedência razoável, por regra, não inferior a 15 (quinze) dias relativamente à sua entrada em vigor), através de aviso publicado na Plataforma ou de comunicação enviada para o endereço de correio eletrónico associado à conta, salvo quando razões de segurança, urgência técnica ou cumprimento de imposição legal determinem a sua aplicação imediata. Considera-se a comunicação efetuada na data da respetiva disponibilização na Plataforma ou do envio da comunicação eletrónica, consoante o meio utilizado

3. Sem prejuízo do disposto no número anterior, as alterações ao Anexo I que impliquem a introdução, substituição ou alteração relevante de subcontratantes ulteriores, ou modificação substancial das medidas técnicas e organizativas de segurança aplicáveis ao tratamento de dados pessoais em que a TogaAI atue como subcontratante nos termos do artigo 28.º do RGPD, seguem o regime de notificação e oposição previsto no Ponto I.12, n.º 5.

4. A utilização continuada da Plataforma após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação plena das novas condições. Caso não concorde com as alterações comunicadas, o Utilizador tem o direito de cancelar a sua subscrição e a sua conta, nos termos do Ponto I.16, antes da data prevista para a entrada em vigor das referidas alterações. O cancelamento da conta ou da subscrição não confere ao Utilizador direito a qualquer indemnização ou reembolso, sem prejuízo do disposto em norma legal imperativa.

Ponto 1.18- Transmissão da Posição Contratual

1. O Utilizador, desde já, consente e autoriza que a posição contratual atualmente assumida pelo titular da atividade exercida em nome individual sob a designação comercial “TogaAI” seja, no todo ou em parte, cedida, transmitida ou de outro modo transferida para uma terceira entidade, já constituída ou a constituir, incluindo uma sociedade comercial que venha a suceder ou a assumir a exploração da atividade TogaAI.

2. A transmissão prevista no número anterior poderá ocorrer mediante comunicação escrita ao Utilizador, não sendo necessária, para esse efeito, a celebração de novo contrato, sem prejuízo do cumprimento das formalidades legalmente exigíveis e das disposições legais imperativas aplicáveis.
3. A entidade que venha a assumir a posição contratual ficará vinculada aos direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos, sem prejuízo de alterações que sejam legitimamente introduzidas nos termos previstos no presente contrato e na legislação aplicável.
4. A transmissão da posição contratual não prejudicará as obrigações de confidencialidade, segurança, proteção de dados pessoais e demais obrigações que, nos termos da lei aplicável, devam ser asseguradas relativamente aos dados, conteúdos e informações tratados no âmbito da Plataforma.
5. Sempre que a transmissão implique uma alteração da identidade do responsável pelo tratamento de dados pessoais ou outra alteração relevante das condições de tratamento, serão prestadas aos titulares dos dados as informações legalmente exigidas e adotadas as medidas necessárias à conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.
6. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, o Utilizador poderá, caso não pretenda manter a relação contratual com a entidade cessionária, resolver o contrato, sem penalização, mediante comunicação escrita dirigida à TogaAI no prazo de 30 (trinta) dias a contar da receção da comunicação prevista no n.º 2, produzindo a resolução efeitos na data em que a comunicação de resolução do Utilizador seja recebida pela TogaAI, sem prejuízo dos direitos e obrigações já constituídos até essa data.
7. O exercício do direito previsto no número anterior não prejudica o direito da TogaAI ou da entidade cessionária ao pagamento dos serviços efetivamente prestados, dos valores vencidos e de quaisquer outras obrigações constituídas pelo Utilizador até à data da produção de efeitos da resolução, nem afeta as obrigações que, pela sua natureza ou nos termos da lei ou dos presentes Termos, devam subsistir após essa data.

Ponto 1.19- Comunicações

1. Todas as comunicações entre a TogaAI e o Utilizador serão efetuadas, salvo indicação em contrário acordada entre as Partes, através do endereço de correio eletrónico associado à conta do Utilizador ou através do endereço geral@togai.pt, consoante o emissor.
2. As comunicações enviadas pela TogaAI para o endereço de correio eletrónico associado à conta consideram-se recebidas no momento do respetivo envio, sem prejuízo de o Utilizador poder provar, por meios idóneos, que a receção não ocorreu por motivo que não lhe seja imputável.
3. Compete ao Utilizador manter atualizado e operacional o endereço de correio eletrónico associado à sua conta, não sendo a TogaAI responsável pela não receção de comunicações decorrente de desatualização, indisponibilidade ou configuração incorreta desse endereço por parte do Utilizador.

Ponto 1.20- Lei Aplicável e Foro Competente

1. Os presentes Termos, a Política de Privacidade e o Anexo I regem-se pela lei portuguesa.
2. Sem prejuízo das regras de competência territorial imperativa previstas na lei, para a resolução de qualquer litígio emergente da interpretação, validade ou execução dos presentes Termos é competente o foro da comarca de Lisboa.

1.21. Disposições Finais

1. Se qualquer disposição dos presentes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, no todo ou em parte, tal não afetará a validade, legalidade ou exequibilidade das restantes disposições, que permanecerão plenamente em vigor na máxima medida permitida pela lei aplicável.
2. Os presentes Termos, a Política de Privacidade, a Parte III, a Parte IV e o Anexo I constituem, conjuntamente, o acordo integral entre a TogaAI e o Utilizador relativamente ao objeto dos serviços disponibilizados pela Plataforma e substituem quaisquer termos, políticas, declarações, propostas, comunicações, entendimentos ou acordos anteriores, escritos ou verbais, relativos ao mesmo objeto, sem prejuízo de quaisquer alterações, aditamentos ou condições específicas que sejam posteriormente acordados ou incorporados nos termos aplicáveis à utilização da Plataforma.
3. Em caso de conflito ou contradição entre os documentos referidos no número anterior, prevalece, quanto à matéria especificamente regulada em cada documento, o disposto nos presentes Termos, seguido do Anexo I, da Parte III, da Parte IV e, por último, da Política de Privacidade, sem prejuízo da prevalência de quaisquer disposições legais imperativas e, em particular, das disposições do RGPD e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, sempre que estas não possam ser validamente afastadas por acordo entre as Partes.
4. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a Política de Privacidade prevalecerá sempre que contenha informação ou disposições especificamente exigidas pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, incluindo quanto às finalidades e fundamentos jurídicos do tratamento, categorias de dados pessoais, destinatários, transferências internacionais, prazos de conservação e direitos dos titulares dos dados.
5. A utilização continuada da Plataforma após a entrada em vigor de alterações aos presentes Termos, nos termos e condições neles previstos, constitui aceitação dessas alterações, sem prejuízo dos direitos que ao Utilizador sejam conferidos por disposições legais imperativas. às matérias de proteção de dados pessoais reguladas pelo Regulamento (UE) 2016/679.

PARTE II — POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Definições

Para efeitos da presente Política de Privacidade, dos Termos e Condições de Utilização e do Documento de Segurança e Proteção de Dados (Anexo I), os termos abaixo indicados, iniciados por maiúscula, terão o significado que lhes é atribuído neste capítulo, independentemente de serem utilizados no singular ou no plural, salvo se o contexto exigir interpretação diversa.

- a) TOGAi, nome comercial de ferramenta de IA generativa vertical na área da elaboração de soluções de software e apoio à informação jurídico-legal, que opera a Plataforma e presta os Serviços, assumindo a qualidade de Responsável pelo Tratamento relativamente aos Dados Pessoais tratados no âmbito da relação contratual com o Utilizador.
- b) Utilizador (ou "Titular dos Dados", quando aplicável): Qualquer pessoa singular ou coletiva que acede e utiliza a Plataforma e os Serviços da TogaAI, nos termos dos Termos e Condições e da presente Política de Privacidade. Quando o Utilizador seja pessoa singular cujos dados são objeto de tratamento, assume simultaneamente a qualidade de Titular dos Dados.
- c) Plataforma: O website, a aplicação de software e todas as demais ferramentas e funcionalidades digitais disponibilizadas pela TogaAI para acesso e utilização dos Serviços.
- d) Serviço(s): O conjunto de funcionalidades de apoio jurídico baseadas em Modelos de IA, disponibilizado pela TogaAI ao Utilizador através da Plataforma, incluindo o processamento de Conteúdo com recurso aos Fornecedores de Modelos de IA.
- e) Termos e Condições: O contrato que estabelece as regras de utilização da Plataforma e do Serviço, vinculando a TogaAI e o Utilizador.
- f) Documento de Segurança e Proteção de Dados (Anexo I): O anexo aos Termos e Condições que detalha as medidas técnicas e organizativas implementadas pela TogaAI para assegurar a segurança e a proteção dos Dados Pessoais tratados através da Plataforma, nos termos do artigo 32.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD).
- g) Conteúdo / Prompts / Outputs: Por "Conteúdo" entende-se o texto, dados, informações ou outros materiais que o Utilizador submete à Plataforma ("Prompts") e os resultados gerados pelos Modelos de IA em resposta a esses Prompts ("Outputs" ou "Resultados").
- h) Cofre: O sistema seguro integrado na Plataforma para armazenamento de informações sensíveis do Utilizador, protegido por PIN, nos termos do Ponto I.8 dos Termos e Condições.
- i) PIN: O código numérico pessoal definido exclusivamente pelo Utilizador para acesso às funcionalidades do Cofre, do qual a TogaAI não tem conhecimento nem possibilidade de recuperação, nos termos descritos no Anexo I.
- j) Dados Pessoais: Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("Titular dos Dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador como o nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador em linha ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular, nos termos do artigo 4.º, n.º 1, do RGPD.
- k) Titular dos Dados: A pessoa singular identificada ou identificável a quem os Dados Pessoais dizem respeito, incluindo, consoante o caso, o próprio Utilizador ou terceiros cujos dados constem do Conteúdo submetido pelo Utilizador à Plataforma.

l) Tratamento (ou "Processamento"): Uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição, nos termos do artigo 4.º, n.º 2, do RGPD.

m) Responsável pelo Tratamento: A pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios do Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do artigo 4.º, n.º 7, do RGPD. Para efeitos da presente Política, a TogaAI assume esta qualidade relativamente aos Dados Pessoais tratados na sua relação direta com o Utilizador, em que determine as respetivas finalidades e meios."

n) Subcontratante: A pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate Dados Pessoais por conta do Responsável pelo Tratamento, nos termos do artigo 4.º, n.º 8, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD). Para efeitos da presente Política, incluem-se nesta categoria, quando aplicável e na medida em que tratem Dados Pessoais por conta da TogaAI, os Fornecedores de Modelos de IA.

o) Modelos de IA: Os modelos de inteligência artificial de terceiros — designadamente Claude (Anthropic), Gemini (Google), Mistral e ChatGPT (OpenAI) — utilizados pela TogaAI para processar Prompts e gerar os Outputs solicitados pelo Utilizador, nos termos do Ponto I.12 dos Termos e Condições.

p) Fornecedor(es) de Modelos de IA: As entidades terceiras que desenvolvem e disponibilizam os Modelos de IA integrados na Plataforma, designadamente Anthropic, PBC, Google LLC, Mistral AI e OpenAI, LLC, que, quando aplicável, tratam Dados Pessoais por conta da TogaAI, nos termos dos respetivos Adendos de Processamento de Dados (DPA) ou instrumentos contratuais equivalentes, consoante a natureza e as finalidades do tratamento em causa. Relativamente aos Dados Pessoais de terceiros inseridos pelo Utilizador nos Conteúdos submetidos à Plataforma, sempre que o Utilizador atue na qualidade de Responsável pelo Tratamento e a TogaAI na qualidade de subcontratante, os Fornecedores de Modelos de IA atuam como subcontratantes ulteriores, nos termos do artigo 28.º, n.º 4, do RGPD.

q) Adenda de Processamento de Dados (DPA): O documento contratual que formaliza as obrigações e responsabilidades relativas ao Tratamento de Dados Pessoais entre a TogaAI, na qualidade de Responsável pelo Tratamento, e cada Subcontratante, em conformidade com o artigo 28.º do RGPD, e que incorpora, quando aplicável, as Cláusulas Contratuais-Tipo ou instrumentos contratuais equivalentes.

r) Pseudonimização: O tratamento de Dados Pessoais de tal forma que deixem de poder ser atribuídos a um Titular dos Dados específico sem recurso a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas que assegurem que os Dados Pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável, nos termos do artigo 4.º, n.º 5, do RGPD. No âmbito da Plataforma, esta camada é processada integralmente na União Europeia através da Mistral AI, nos termos da secção 6 da presente Política e da secção 5 do Anexo I.

s) Anonimização: O tratamento de Dados Pessoais que resulte na sua irreversível dissociação de um Titular dos Dados, de forma que este deixe de ser identificável, direta ou indiretamente, por quaisquer meios razoavelmente suscetíveis de utilização; os dados anonimizados não constituem Dados Pessoais para efeitos do RGPD.

t) Transferência Internacional de Dados: A transmissão de Dados Pessoais para um país terceiro relativamente à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, ou para uma organização internacional, nos termos do Capítulo V do RGPD (artigos 44.º a 50.º).

- u) Decisão de Adequação: A decisão da Comissão Europeia, adotada nos termos do artigo 45.º do RGPD, que determina que um país terceiro, um território, um ou mais setores específicos desse país terceiro, ou uma organização internacional, asseguram um nível de proteção de Dados Pessoais essencialmente equivalente ao garantido na União Europeia.
- v) Cláusulas Contratuais-Tipo (CCT): As cláusulas contratuais-tipo para a transferência de Dados Pessoais para países terceiros, aprovadas pela Decisão de Execução (UE) 2021/914 da Comissão, de 4 de junho de 2021, incorporadas, quando aplicável, nos Data Processing Addenda (DPA) ou em instrumentos contratuais equivalentes celebrados com os Fornecedores de Modelos de IA., constituindo mecanismo de legitimação nos termos do artigo 46.º do RGPD.
- w) EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF): O quadro de proteção de dados transatlântico que permite a Transferência Internacional de Dados da União Europeia para os Estados Unidos da América para entidades certificadas junto do Departamento de Comércio dos EUA, ao abrigo da Decisão de Execução (UE) 2023/1795 da Comissão, de 10 de julho de 2023.
- x) Avaliação de Impacto sobre a Transferência (Transfer Impact Assessment – TIA): O procedimento de verificação, realizado pela TogaAI previamente a Transferências Internacionais de Dados não cobertas por Decisão de Adequação, destinado a confirmar que as garantias adequadas adotadas ao abrigo do artigo 46.º do RGPD asseguram um nível de proteção essencialmente equivalente ao garantido na União Europeia.
- y) Violação de Dados Pessoais: A violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a Dados Pessoais transmitidos, conservados ou tratados de outro modo, nos termos do artigo 4.º, n.º 12, do RGPD, sujeita ao regime de notificação previsto nos artigos 33.º e 34.º do RGPD.
- z) RGPD: O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE.
- aa) Lei n.º 58/2019: A Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD.
- bb) Autoridade de Controlo: A autoridade pública independente responsável por fiscalizar a aplicação do RGPD, nos termos do artigo 4.º, n.º 21, do RGPD. Em Portugal, a Autoridade de Controlo competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).
- cc) AI Act (Regulamento da IA): O [Regulamento (UE) 2024/1689 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de Junho de 2024 que estabelece regras harmonizadas para o desenvolvimento, a colocação no mercado e a utilização de sistemas de inteligência artificial na União Europeia, aplicável de forma faseada aos Modelos de IA utilizados pela Plataforma.
- dd) Política de Privacidade: O presente documento, que descreve as práticas da TogaAI relativas à recolha, ao Tratamento, à conservação, à utilização e à proteção dos Dados Pessoais dos Utilizadores e demais Titulares dos Dados

2. Política de Privacidade — Identificação do Responsável pelo Tratamento

2.1 A presente Política de Privacidade descreve de que forma Vasco Alves dos Reis Cunha, na qualidade de titular da atividade em nome individual TogaAI (e não "TogaAI, Lda.", entidade societária ainda não constituída), trata os dados pessoais dos Utilizadores e demais titulares de dados no âmbito da prestação do Serviço, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), e demais legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

2.2. Para efeitos do RGPD, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais abrangidos pela presente Política é Vasco Alves dos Reis Cunha, titular da atividade exercida em nome individual sob a designação TogaAI, com os seguintes contactos: Praceta de Angola, lote 3, 1º Esqº, Faro. Contacto telefónico: 910008006. E-mail geral@togai.pt

2.3 Caso, no futuro, a atividade TogaAI seja transferida, total ou parcialmente, para uma entidade societária ou para outra entidade que passe a assumir a qualidade de responsável pelo tratamento relativamente a determinados tratamentos abrangidos pela presente Política, a TogaAI assegurará que os titulares dos dados são informados da alteração da identidade e dos contactos do responsável pelo tratamento, nos termos e dentro dos prazos legalmente aplicáveis. A entidade que venha a assumir essa qualidade ficará sujeita às obrigações de proteção de dados pessoais que lhe sejam aplicáveis nos termos da legislação em vigor.

3. Contacto em matéria de Proteção de Dados

3.1. A TogaAI disponibiliza uma plataforma de inteligência artificial generativa especializada em soluções de software e apoio à informação jurídico-legal. No âmbito da prestação dos Serviços, poderão ser tratados dados pessoais introduzidos pelos Utilizadores, de acordo com as finalidades, condições e responsabilidades aplicáveis a cada operação de tratamento.

3.2. À data da presente Política, a TogaAI não designou um Encarregado da Proteção de Dados (“EPD”). A TogaAI avalia a aplicabilidade dos pressupostos previstos no artigo 37.º do RGPD e na legislação nacional aplicável, procedendo à respetiva designação sempre que tal seja legalmente exigido.

3.3. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a TogaAI disponibiliza um ponto de contacto para questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais e com o exercício dos direitos previstos no RGPD, através do endereço geral@togai.pt

3.4. Os Utilizadores e demais titulares de dados podem utilizar o contacto referido no número anterior para apresentar pedidos ou questões relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos previstos no RGPD, sem prejuízo do direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPd”).

3.5. Caso a TogaAI venha a ficar sujeita à obrigação legal de designar um Encarregado da Proteção de Dados, procederá à respetiva designação nos termos da legislação aplicável e disponibilizará os respetivos contactos aos titulares dos dados e à autoridade de controlo, quando legalmente exigido.

4. Categorias de Dados Pessoais Tratados

No âmbito da prestação do Serviço, a TogaAI trata as seguintes categorias de dados pessoais:

- a) **Dados de identificação e de conta** — Nome, endereço de correio eletrónico, credenciais de autenticação necessárias ao acesso e utilização da Plataforma;
- b) **Dados de faturação e pagamento** — Dados necessários ao processamento de pagamentos, gestão de subscrição e emissão de faturas através da Stripe, não incluindo dados de cartão de pagamento, os quais são processados diretamente pelo prestador de serviços de pagamento e nunca são recebidos ou armazenados pela TogaAI, conforme descrito na Secção 8 do Anexo I;
- c) **Conteúdos do Utilizador:** Inclui todas as conversas com o assistente, mensagens de processos, documentos carregados, peças processuais e quaisquer outros conteúdos que o Utilizador introduza ou gere na Plataforma, que podem conter dados pessoais de terceiros (como clientes do Utilizador, partes em

processos ou testemunhas), tratando a TogaAI estes conteúdos na qualidade de Subcontratante (Processor) e apenas por conta e segundo as instruções documentadas do Utilizador, nos termos do artigo 28º do RGPD, limitando-se às operações de tratamento estritamente necessárias para a prestação do Serviço.

§ Pelo contrário, a gestão do registo, acesso e faturação do Utilizador (referidos nas alíneas a) e b) da presente política) é tratada autonomamente pela TogaAI na qualidade de Responsável pelo Tratamento (Controller), determinando as finalidades e os meios do respetivo tratamento, obviamente dentro do âmbito e limites da relação contratual celebrada.

d) **Dados de utilização e métricas** — dados de utilização da Plataforma recolhidos por sistema interno, sem recurso a cookies de terceiros para efeitos analíticos e com pseudonimização dos endereços IP recolhidos, os quais permanecem dados pessoais para efeitos do RGPD enquanto for tecnicamente possível a sua reidentificação, conforme descrito na secção 9 do Anexo I;

e) **Dados de integrações opcionais** — quando ativadas expressamente pelo Utilizador, tokens de acesso e demais credenciais técnicas necessárias à integração a serviços de terceiros (Google Gmail, Google Calendar, Microsoft Outlook e Microsoft Calendar), armazenados encriptados nos termos da secção 4.3 do Anexo I.

5. Finalidades e Fundamentos de Licidade

5.1 O tratamento de dados pessoais pela TogaAI assenta nos seguintes fundamentos de licitude, nos termos do artigo 6.º do RGPD:

Finalidade do tratamento	Fundamento de licitude (Artigo 6º RGPD)
Criação e gestão da conta e prestação do Serviço	Execução de contrato (Artº6º, nº1, alínea b) RGPD)
Processamento de pagamentos e faturação	Execução de contrato (Art. 6.º, n.º 1, al. b) RGPD) e Cumprimento de obrigação legal fiscal (Art. 6.º, n.º 1, al. c) RGPD
Geração de respostas e conteúdos por Modelos de IA	Execução de contrato (Art. 6º, nº1, al. b) RGPD)
Pseudonimização, encriptação e segurança da informação	Cumprimento de obrigação legal de segurança (Art. 32.º e Art. 6.º, n.º 1, al. c) RGPD e Interesse legítimo na proteção da infraestrutura (Art. 6.º, n.º 1, al. f) RGPD)
Comunicações de serviço e assistência ao cliente	Execução de contrato (Art. 6.º, n.º 1, al. b) RGPD) e Interesse legítimo (Art. 6.º, n.º 1, al. f RGPD)
Comunicações comerciais e newsletters (quando aplicável)	Consentimento do Utilizador, revogável a qualquer momento (Art. 6.º, n.º 1, al. a) RGPD)
Deteção de fraude e cumprimento de obrigações legais	Cumprimento de obrigação legal (Art. 6.º, n.º 1, al. c) RGPD e Interesse legítimo (Art. 6.º, n.º 1, al. f) RGPD)
Ativação e funcionamento de integrações opcionais com serviços de terceiros (Gmail, Google Calendar, Outlook, Microsoft Calendar)	Consentimento do Utilizador, revogável a qualquer momento (Art. 6.º, n.º 1, al. a) RGPD), na medida do âmbito de acesso (scope) autorizado

5.2. Quando os Conteúdos submetidos pelo Utilizador incluam categorias especiais de dados (na aceção do artigo 9.º do RGPD, como dados de saúde ou filiação sindical) ou dados relativos a condenações penais e infrações (na aceção do artigo 10.º do RGPD), o respetivo tratamento pela TogaAI, na qualidade de subcontratante, é realizado exclusivamente por conta e segundo as instruções documentadas do Utilizador (responsável pelo tratamento).

5.3. Cabe à exclusiva responsabilidade do Utilizador assegurar a existência de um fundamento de licitude e de uma exceção válida nos termos do artigo 9.º, n.º 2 (designadamente a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial, nos termos da alínea f) e do artigo 10.º do RGPD, bem como o cumprimento dos deveres de informação perante os respetivos titulares.

5.4 Sempre que o fundamento de licitude invocado seja o interesse legítimo (artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD), a TogaAI realiza e documenta previamente um teste de ponderação entre esse interesse e os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados, informando o Utilizador, nos termos do artigo 13.º do RGPD, do seu direito de oposição a esse tratamento nos termos do artigo 21.º do RGPD.

5.5 Nas finalidades que impliquem o envio de dados a subprocessadores localizados fora do Espaço Económico Europeu, a licitude do tratamento nos termos do artigo 6.º do RGPD é complementada pelos mecanismos de transferência internacional descritos na Secção 8.

6. Pseudonimização e Processamento por Sistemas de IA

6.1. Antes de qualquer conteúdo ser enviado a Modelos de IA localizados fora da União Europeia (como Claude, Gemini ou OpenAI), a TogaAI aplica uma camada de pseudonimização processada integralmente na União Europeia, através da Mistral AI (França), com o objetivo de remover ou reduzir identificadores pessoais diretos, nos termos e com o âmbito descritos na secção 5 do Anexo I.

6.2 Não obstante o disposto no número anterior, o mecanismo de deteção de identificadores pessoais subjacente à pseudonimização assenta em ferramentas automatizadas de natureza probabilística, pelo que a sua eficácia, embora elevada, não é absoluta, não sendo possível garantir a deteção, remoção ou substituição de todos os elementos suscetíveis de permitir a identificação de pessoas singulares, em especial daqueles que resultem de informação indireta, contextual ou de combinações de informação, sem recorrer a identificadores pessoais diretos, cuja eliminação indiscriminada poderia comprometer a integridade, o contexto ou a utilidade do próprio prompt.

6.3. Esta camada de pseudonimização constitui uma medida técnica adicional de proteção de dados, complementar aos mecanismos de transferência internacional descritos na secção 8 infra, não dispensando, porém, a observância dos demais princípios do RGPD, designadamente os princípios da minimização dos dados e da limitação da finalidade, previstos no artigo 5.º do RGPD.

6.4. O Utilizador reconhece e aceita expressamente as limitações técnicas inerentes ao mecanismo de pseudonimização descrito no n.º 6.2, bem como a circunstância de o mesmo não constituir um mecanismo de anonimização nem garantir a eliminação integral de todos os elementos suscetíveis de permitir a identificação de pessoas singulares.

6.5 Sem prejuízo da camada de pseudonimização descrita nos números anteriores, compete ao Utilizador, relativamente aos tratamentos pelos quais seja responsável, assegurar que os dados pessoais introduzidos na Plataforma são adequados, pertinentes e limitados ao necessário relativamente às finalidades prosseguidas, bem como que dispõe de fundamento jurídico válido para o respetivo tratamento e introdução na Plataforma, avaliando ainda, em cada caso concreto, a necessidade de remover ou reduzir informação identificativa antes da sua submissão.

7. Destinatários e Subprocessadores

7.1 A TogaAI recorre aos seguintes subprocessadores para o tratamento de dados pessoais por conta do Utilizador, garantindo que todos cumprem os requisitos do artigo 28.º do RGPD e asseguram garantias adequadas de proteção de dados:

Subprocessador	Função	Localização do processamento
Supabase (sobre infraestrutura AWS)	Base de dados, autenticação, ficheiros	União Europeia (Frankfurt, República Federal da Alemanha)
Vercel	Alojamento da aplicação	União Europeia (Frankfurt, República Federal da Alemanha)
Anthropic/ Open AI	Modelos de IA (Claude/ GPT)	Estados Unidos da América
Google	Modelos de IA (Gemini) — pesquisa com fontes	Estados Unidos da América
Mistral AI	Pseudonimização, OCR e processamento europeu	União Europeia (França)
Stripe	Processamento de pagamentos	União Europeia / Estados Unidos da América
Resend	Envio de correio eletrónico transacional	Estados Unidos da América

7.2. O tratamento de dados levado a cabo pelos subprocessadores sediados fora do Espaço Económico Europeu (designadamente nos Estados Unidos da América) rege-se pelas salvaguardas e mecanismos legais descritos na Secção 8 da presente Política.

7.3. Adicionalmente, sempre que o Utilizador ative expressamente as integrações opcionais com a Google (Gmail, Google Calendar) ou Microsoft (Outlook, Microsoft Calendar), essas entidades atuarão como subprocessadores adicionais, limitando-se o tratamento aos âmbitos de acesso (scopes) estritamente autorizados no momento da ligação, revogáveis pelo Utilizador a qualquer momento na plataforma.

7.4. Ao aceitar a presente Política, o Utilizador concede à TogaAI autorização geral, por escrito, para recorrer aos subprocessadores identificados na tabela do 7.1, nos termos do artigo 28.º, n.º 2, do RGPD. A TogaAI compromete-se a notificar o Utilizador, com uma antecedência mínima de 15 dias, de qualquer aditamento ou substituição de subprocessadores, através do endereço de correio eletrónico associado à conta, sendo facultado ao Utilizador o direito de deduzir oposição fundamentada, no mesmo prazo, sob pena de a alteração se considerar aceite.

7.5. O tratamento de dados pessoais pela TogaAI, na qualidade de subcontratante do Utilizador quanto aos Conteúdos que integrem dados pessoais de terceiros, rege-se por contrato de subcontratação que cumpre os requisitos do artigo 28.º, n.º 3, do RGPD, disponibilizado ao Utilizador mediante pedido dirigido a geral@togai.pt.

7.6. Para efeitos do disposto no número anterior, a TogaAI celebra e mantém em vigor, com cada um dos subprocessadores identificados na tabela do n.º 7.1, um Acordo de Tratamento de Dados (Data Processing Addendum) escrito, que impõe a esse subprocessador as mesmas obrigações em matéria de proteção de dados que vinculam a TogaAI perante o Utilizador, nos termos do artigo 28.º, n.º 4, do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), designadamente quanto ao tratamento exclusivo mediante instruções documentadas, ao

dever de confidencialidade, às medidas de segurança exigidas pelo artigo 32.º do RGPD, à assistência na resposta a pedidos dos titulares dos dados e no cumprimento das obrigações previstas nos artigos 33.º e 34.º do RGPD, e à eliminação ou devolução dos dados no termo da prestação de serviços.

7.7. A TogaAI realiza e documenta, previamente à contratação de qualquer subprocessador, uma avaliação da sua conformidade com o artigo 28.º, n.º 1, do RGPD, que inclui a análise das suas políticas de segurança, das certificações detidas (designadamente ISO 27001) e, quando aplicável, dos relatórios de auditoria de terceiros (designadamente SOC 2), não se bastando com a aceitação de clausulado-tipo apresentado pelo subprocessador.

7.8. Os Acordos de Tratamento de Dados referidos no n.º 7.6 conferem à TogaAI o direito de solicitar aos subprocessadores relatórios de auditoria e informações sobre o cumprimento das obrigações contratuais e legais assumidas, e impõem a cada subprocessador o dever de notificar a TogaAI, sem atraso injustificado, de qualquer violação de dados pessoais de que tenha conhecimento, permitindo à TogaAI cumprir as obrigações que sobre si recaem nos termos dos artigos 33.º e 34.º do RGPD perante o Utilizador e a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

7.9. A TogaAI monitoriza periodicamente o cumprimento, pelos subprocessadores, das obrigações assumidas nos Acordos de Tratamento de Dados, incluindo, quanto aos subprocessadores autocertificados no EU-U.S. Data Privacy Framework, a verificação do estado ativo dessa certificação nos termos do n.º 6 da secção 8 da presente Política, revendo esta avaliação com periodicidade não superior a doze meses ou sempre que tenha conhecimento de facto que a coloque em causa.

8. Transferências Internacionais de Dados

1. Os fornecedores Anthropic, PBC (Claude), Google LLC (Gemini) e OpenAI, LLC (ChatGPT) processam dados primordialmente a partir dos Estados Unidos da América, país que não beneficia de uma decisão de adequação plena e incondicional da Comissão Europeia nos termos do artigo 45.º do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) para a generalidade das transferências de dados pessoais.

2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, as transferências internacionais de dados para os referidos prestadores de serviços assentam, consoante o caso, nos mecanismos de transferência internacional previstos nos artigos 45.º e 46.º do RGPD, através dos seguintes mecanismos legais cumulativos ou alternativos, consoante o fornecedor e o estado da sua certificação, a confirmar e monitorizar periodicamente pela TogaAI nos termos do n.º 6 infra:

a) EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF): a Google LLC e a OpenAI, LLC encontram-se certificadas no âmbito do EU-U.S. Data Privacy Framework perante o Departamento de Comércio dos EUA, ao abrigo da Decisão de Execução (UE) 2023/1795 da Comissão, de 10 de julho de 2023. Relativamente à Anthropic, PBC, a TogaAI não invoca este mecanismo como base primária de legitimação, mantendo-se as Cláusulas Contratuais-Tipo, referidas na alínea b), como fundamento legal autónomo e suficiente para as transferências realizadas com este fornecedor.

b) Cláusulas Contratuais-Tipo (CCT): as transferências realizam-se ao abrigo das Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Decisão de Execução (UE) 2021/914 da Comissão, de 4 de junho de 2021, aplicando-se o Módulo 3 (subcontratante para subcontratante ulterior), incorporadas nos respetivos “Adendos de Processamento de Dados” - Data Processing Addenda (DPA) ou instrumentos contratuais equivalentes adotados pelos fornecedores. Este mecanismo constitui o fundamento primário das transferências com a Anthropic, PBC, e um fundamento complementar e autónomo das transferências com a Google LLC e a OpenAI LLC.

3. Sem prejuízo da monitorização contínua efetuada pela TogaAI, o estatuto de certificação dos seus subprocessadores no âmbito do EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) era, à data da última revisão dos presentes Termos, sem prejuízo de alterações posteriores promovidas pelos respetivos fornecedores, o seguinte::

a) Google LLC: encontra-se certificada e com a certificação ativa no âmbito do EU-U.S. Data Privacy Framework, abrangendo dados de RH e não-RH.

b) Anthropic, PBC: de acordo com a informação publicamente disponível à data da última revisão dos presentes Termos, não detém certificação ativa no âmbito do EU-U.S. Data Privacy Framework. Assim, as transferências de dados para este fornecedor baseiam-se nas Cláusulas Contratuais-Tipo (Módulo 3) e nas medidas técnicas suplementares de pseudonimização e demais salvaguardas descritas nos presentes Termos e no Anexo I.

c) A OpenAI, LLC encontra-se, de acordo com a informação publicamente disponível à data da última revisão dos presentes Termos, certificada e com certificação ativa no âmbito do EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), abrangendo igualmente a UK Extension (Reino Unido) e o Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Suíça).

4. Caso qualquer dos mecanismos de transferência internacional referidos na presente secção deixe de constituir fundamento válido para determinada transferência de dados pessoais, por alteração legislativa, regulamentar, decisão judicial, decisão de autoridade de controlo competente ou alteração do estatuto do fornecedor, a TogaAI poderá recorrer a qualquer outro mecanismo de transferência internacional previsto no RGPD que assegure um nível adequado de proteção dos dados pessoais, procedendo, quando legalmente exigível, à atualização dos presentes Termos e do Anexo I.

5. Adicionalmente, foram adotadas medidas suplementares de ordem técnica, organizativa e contratual, em linha com as orientações do Comité Europeu para a Proteção de Dados, designadamente:

a) Garantia de não utilização para treino de modelos (Limitação da Finalidade): Compromisso contratual dos fornecedores e medidas técnicas implementadas pela TogaAI destinadas a impedir o reaproveitamento, reutilização ou incorporação do texto dos prompts e das respostas (outputs) para efeitos de treino, afinação (fine-tuning) ou aperfeiçoamento dos Modelos de IA dos fornecedores, assegurando o cumprimento estrito do artigo 5.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

b) Política de eliminação: Obrigação de eliminação do texto dos prompts e outputs dos servidores da TogaAI, sendo que os fornecedores de plataformas de IA utilizadas pela TogaAI declaram, nos respetivos Data Processing Addenda (DPA) ou documentação contratual equivalente, não utilizar os prompts e outputs para treino dos respetivos modelos gerais e proceder apenas à conservação temporária estritamente necessária para finalidades de segurança, integridade do serviço ou deteção de abuso da API, por períodos que, de acordo com a documentação contratual e técnica dos respetivos fornecedores à data da última revisão dos presentes Termos, não excedem, em regra, 30 (trinta) dias, nos termos do artigo 5.º, n.º 1, alínea e), do RGPD;

c) Encriptação de dados: Encriptação de dados em trânsito (protocolo TLS 1.2 ou superior) e em repouso (AES-256 ou superior), nos termos das medidas técnicas e protocolos descritos na Secção 4 do Anexo I, em cumprimento do artigo 32.º do RGPD.

d) Avaliação de Impacto sobre a Transferência (Transfer Impact Assessment – TIA): Sempre que uma transferência de dados pessoais para um país terceiro não beneficie de uma decisão de adequação nos termos do artigo 45.º do RGPD, a TogaAI realiza previamente uma Avaliação de Impacto sobre a Transferência (Transfer Impact Assessment – TIA), destinada a verificar que as garantias adequadas

adotadas ao abrigo do artigo 46.º do RGPD, tendo em conta o enquadramento jurídico do país de destino e as medidas técnicas, organizativas e contratuais suplementares implementadas, asseguram um nível de proteção dos dados pessoais essencialmente equivalente ao garantido na União Europeia.

§ Quando a transferência assente numa decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia ao abrigo do artigo 45.º do RGPD, a TogaAI procurará verificar a aplicabilidade dessa decisão ao fornecedor e ao serviço utilizado. Relativamente aos fornecedores estabelecidos no Espaço Económico Europeu (EEE), cujo tratamento decorra integralmente em infraestrutura localizada no EEE, não se verifica uma transferência internacional de dados pessoais para efeitos do artigo 44.º do RGPD

e) Pseudonimização prévia: Implementação da camada de pseudonimização prévia descrita na Secção 6 desta Política e na Secção 5 do Anexo I, destinada a assegurar que os dados pessoais suscetíveis de identificação direta sejam previamente pseudonimizados antes da sua transmissão, nos termos e com os limites descritos na Secção 6 da presente Política e na Secção 5 do Anexo I.

6. Para garantir a efetividade das salvaguardas contratuais referidas no n.º 2, alínea b), os fornecedores Anthropic, PBC, Google LLC e OpenAI, LLC, nos termos dos respetivos Data Processing Addenda (DPA) ou instrumentos contratuais equivalentes, assumem, quando aplicável e na medida em que tal lhes seja legalmente permitido, as obrigações previstas na Cláusula 15.^a das Cláusulas Contratuais-Tipo aplicáveis, designadamente as de notificação da TogaAI de qualquer pedido legalmente vinculativo de acesso a dados pessoais formulado por uma autoridade pública, salvo proibição legal fundamentada, de contestação, pelos meios ao seu dispor, dos pedidos desproporcionados ou ilegais, e de divulgação apenas da quantidade mínima de informação legalmente exigida quando o acesso seja inevitável.

7. A TogaAI verifica periodicamente, junto da lista oficial e pesquisável mantida pelo Departamento de Comércio dos EUA, o estado da certificação dos fornecedores referidos no n.º 2, alínea a), atualizando a presente secção sempre que se verifique alteração relevante nesse estado.

8. Na hipótese de alteração, suspensão ou invalidação da decisão de adequação relativa ao EU-U.S. Data Privacy Framework, por jurisprudência do Tribunal de Justiça da União Europeia ou decisão da Comissão Europeia, as transferências internacionais subsistirão integralmente legitimadas ao abrigo das Cláusulas Contratuais-Tipo (Módulo 3) e das medidas suplementares descritas nos números 4 e 5 do presente artigo, sem necessidade de qualquer aditamento contratual formal.

9. Os Utilizadores com requisitos de residência de dados reforçados podem optar pelo encaminhamento integral do processamento de inteligência artificial para o fornecedor europeu Mistral AI (França), nos termos descritos na secção 6 do Anexo I, eliminando nesse caso a necessidade de transferência internacional para os Estados Unidos da América.

10. Os dados de identificação, conta e faturação, bem como os documentos e conversas dos Utilizadores, são armazenados na União Europeia (AWS Frankfurt), nos termos da secção 3 do Anexo I, apenas sendo objeto de transferência internacional o texto pseudonimizado enviado, nos fluxos abrangidos, aos Modelos de IA localizados fora da União Europeia.

11. A TogaAI reserva-se o direito de ajustar as bases de licitude para as transferências internacionais em função da evolução do estatuto de certificação dos seus subprocessadores e da regulamentação ou jurisprudência aplicável ao DPF.

9. Prazos de Conservação

Categoria de dados	Prazo de conservação	Fundamento / Observações
Dados de conta e conteúdos (conversas, processos, documentos)	Enquanto a conta se mantiver ativa; eliminados, no prazo máximo de 30 dias após o cancelamento definitivo da conta	Cumprimento contratual e direito ao apagamento (ressalvado o descarregamento prévio pelo Utilizador).
Registos de faturação e contabilidade	10 anos, após a emissão do respetivo documento de suporte	Cumprimento de obrigação legal fiscal e contributiva (Artigo 123.º do CIRC).
Dados de métricas de utilização e telemetria (identificador irreversível, com sal, rotativo)	12 (doze) meses, mediante aplicação de identificador irreversível, rotativo e com salt criptográfico.	Interesse legítimo na melhoria e segurança da Plataforma.
Tokens de integrações opcionais (serviços de terceiros)	Até à revogação expressa da integração pelo Utilizador ou cancelamento da conta ou até deixarem de ser necessários para a prestação do serviço correspondente	Consentimento / Execução do contrato.
Registos de auditoria (logs) de ações administrativas sensíveis	5 (cinco) anos a contar da data do registo, sem prejuízo da sua conservação por período superior quando necessária para investigação de incidentes de segurança, cumprimento de obrigação legal ou defesa de direitos da TogaAI.	Accountability, segurança da informação e defesa de direitos em processo judicial.

10. Segurança da Informação

As medidas técnicas e organizativas de segurança implementadas pela TogaAI e aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, incluindo, designadamente, medidas de encriptação, isolamento de dados, controlo de acessos e resposta a incidentes, encontram-se descritas de forma detalhada no Anexo I — Documento de Segurança e Proteção de Dados, que constitui parte integrante da presente Política de Privacidade, sem prejuízo da sua atualização sempre que tal se revele necessário em função da evolução tecnológica, dos riscos identificados ou de alterações legais ou regulamentares, em cumprimento do dever de implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas previsto no artigo 32.º do RGPD.

11. Direitos dos Titulares dos Dados

1. Nos termos do RGPD e sem prejuízo das limitações e condições previstas na legislação aplicável, os titulares de dados podem exercer, consoante o fundamento jurídico, a natureza e as circunstâncias do tratamento, os seguintes direitos:

a) Direito de acesso — obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento e, quando aplicável, acesso aos mesmos e às informações previstas no artigo 15.º do RGPD. O direito de acesso não implica, por si só, o direito de obter cópia integral de documentos, processos,

conversas ou outros conteúdos que contenham dados pessoais de terceiros ou informação protegida por direitos de terceiros, segredos profissionais, propriedade intelectual, confidencialidade ou outras restrições legalmente aplicáveis.

b) Direito de retificação — obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e o completamento dos dados pessoais incompletos, tendo em conta as finalidades do tratamento.

c) Direito ao apagamento — obter o apagamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, nos termos e nas condições previstas no artigo 17.º do RGPD. O direito ao apagamento não é absoluto e não será aplicável, nomeadamente, quando o tratamento seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou para o exercício ou defesa de direitos em processo judicial, nos termos previstos no RGPD e na legislação aplicável. Quando aplicável, o apagamento dos dados associados à conta poderá abranger os dados pessoais constantes de conversas, documentos, processos, preferências e outros conteúdos armazenados pela TogaAI, sem prejuízo dos dados e registos que devam ser conservados por imposição legal ou para o exercício ou defesa de direitos.

d) Direito à limitação do tratamento — obter a limitação do tratamento nos casos previstos no artigo 18.º do RGPD.

e) Direito de oposição — opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais nos casos previstos no artigo 21.º do RGPD, designadamente quando o tratamento se funde no artigo 6.º, n.º 1, alínea e) ou f), sem prejuízo das condições e exceções legalmente aplicáveis.

f) Direito à portabilidade dos dados — quando aplicável, receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à TogaAI, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, ou solicitar a sua transmissão a outro responsável pelo tratamento, nos termos e nas condições previstos no artigo 20.º do RGPD. Este direito aplica-se apenas quando se encontrem preenchidos os respetivos pressupostos legais e não abrange, designadamente, dados relativos a terceiros ou conteúdos que não integrem o âmbito material do direito à portabilidade.

g) Direito de retirar o consentimento — quando o tratamento se baseie no consentimento, o titular pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado.

h) Direito de apresentar reclamação — o titular tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”), sem prejuízo da faculdade de contactar previamente a TogaAI relativamente à questão em causa.

2. Para o exercício destes direitos, o titular dos dados deverá contactar a TogaAI através do endereço geral@togai.pt.

12. Cookies e Tecnologias Semelhantes

12.1. A TogaAI utiliza exclusivamente cookies e demais tecnologias de armazenamento ou identificação equivalentes estritamente necessários ao funcionamento e à segurança da Plataforma, designadamente para a gestão de sessão, autenticação do Utilizador e prevenção de fraudes.

12.2. A TogaAI não utiliza cookies de terceiros para fins publicitários, de marketing ou de perfilagem (profiling), nem recorre, para esses efeitos, a ferramentas externas de analytics (designadamente Google Analytics, pixels de rastreio ou tecnologias equivalentes).

12.3. As métricas e dados de utilização da Plataforma são recolhidos exclusivamente através de um sistema interno proprietário, não sendo utilizados, para efeitos de telemetria ou análise estatística, endereços IP em formato legível, e mediante a aplicação de identificadores irreversíveis com salt, nos termos detalhados na

secção 9 do Anexo I, sendo este tratamento fundado no interesse legítimo da TogaAI em assegurar o funcionamento, a segurança e a melhoria contínua da Plataforma, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, na sequência da ponderação entre esse interesse legítimo e os direitos e liberdades fundamentais dos Utilizadores.

13. Menores de Idade

13.1. A Plataforma destina-se maioritariamente a profissionais do foro e juristas, podendo igualmente ser utilizada, nos casos previstos nos Termos e Condições, por outros Utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos e plena capacidade jurídica, constituindo estes requisitos condição essencial de acesso e utilização da Plataforma, não sendo dirigida, em caso algum, a menores de idade.

13.2. A TogaAI não recolhe nem solicita intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Caso tome conhecimento de que foi criada uma conta ou submetidos dados pessoais por um menor de idade, procederá, sem demora injustificada, ao cancelamento da respetiva conta e à eliminação dos dados pessoais tratados, sem prejuízo dos dados cuja conservação seja exigida por disposição legal ou necessária para o exercício ou defesa de direitos em processo judicial.

14. Violações de Dados Pessoais

14.1. Em caso de ocorrência de uma violação de dados pessoais relativamente aos dados em que atue como Responsável pelo Tratamento, que constitua um risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares, a TogaAI atuará nos termos dos artigos 33.º e 34.º do RGPD, procedendo, quando legalmente exigível, à notificação da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas após ter conhecimento da mesma e, quando aplicável, à comunicação aos titulares dos dados afetados, sem demora injustificada, sempre que a violação seja suscetível de resultar num elevado risco para os seus direitos e liberdades.

14.2. Sempre que a TogaAI tome conhecimento de uma violação de dados pessoais suscetível de afetar Dados Pessoais tratados por conta do Utilizador, relativamente aos quais atue na qualidade de subcontratante, notificará o Utilizador, na qualidade de Responsável pelo Tratamento, sem demora injustificada após ter conhecimento da violação, facultando-lhe a informação disponível e a cooperação legalmente devida para que este possa cumprir as obrigações decorrentes dos artigos 33.º e 34.º do RGPD.

14.3. O procedimento operacional de gestão, mitigação, registo e comunicação de incidentes de segurança encontra-se descrito com maior detalhe na secção 13 do Anexo I.

15. Alterações à Política de Privacidade

15.1. A presente Política de Privacidade pode ser alterada pela TogaAI a todo o momento, designadamente para refletir alterações legislativas, regulamentares, jurisprudenciais, tecnológicas ou operacionais.

15.2. As alterações materialmente relevantes para os direitos ou obrigações dos Utilizadores serão previamente comunicadas aos Utilizadores nos termos da Cláusula 17.ª da Parte I, sendo a versão atualizada disponibilizada na Plataforma com a indicação expressa da respetiva data da última revisão.

15.3. Salvo quando a lei imponha forma diversa ou quando a alteração modifique de forma substancial o objeto do contrato, reduza os direitos do Utilizador ou imponha novas obrigações de especial relevância, a continuação da utilização da Plataforma após a entrada em vigor das alterações comunicadas constitui aceitação das mesmas. Caso o Utilizador não concorde com as alterações, poderá cessar a utilização da Plataforma e cancelar a respetiva subscrição antes da data da sua produção de efeitos, conforme prevista na Cláusula I.16. dos Termos.

15.4. Sempre que a TogaAI considere que determinada alteração assume natureza substancial, poderá condicionar a continuação da utilização da Plataforma à aceitação expressa dos novos Termos e Condições, mediante confirmação eletrónica efetuada pelo Utilizador.

RASCUNHO

PARTE III — TERMOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICÁVEIS (AI ACT)

1. Enquadramento Geral

1. A presente Parte III descreve o regime de utilização de sistemas de inteligência artificial pela TogaAI, em conformidade com o Regulamento (UE) 2024/1689 (Regulamento da Inteligência Artificial, "AI Act"), aplicando-se as suas disposições à Plataforma na medida em que se encontrem em vigor ou aplicáveis nos termos do respetivo regime transitório.

2. Para efeitos do Regulamento (UE) 2024/1689 (AI Act), a TogaAI utiliza sistemas de inteligência artificial desenvolvidos por terceiros e, na medida em que tal Regulamento lhe seja aplicável, atua na qualidade de implementadora (deployer), na aceção do artigo 3.º, n.º 4, do AI Act, relativamente à utilização desses sistemas no âmbito da prestação dos Serviços disponibilizados através da Plataforma.

2. Classificação de Risco

2.1. Os sistemas de inteligência artificial integrados na Plataforma TogaAI destinam-se principalmente a auxiliar profissionais forenses na pesquisa, redação, organização e análise preliminar de informação jurídica, não sendo concebidos nem disponibilizados para tomar ou substituir decisões judiciais, administrativas ou de outra natureza suscetíveis de produzir efeitos jurídicos ou efeitos significativamente equivalentes sobre pessoas singulares ou coletivas, nem para avaliar, classificar ou perfilar pessoas com base no seu comportamento processual.

2.2. A TogaAI procede à avaliação contínua do enquadramento dos seus sistemas de IA nas categorias de risco previstas no AI Act (designadamente as práticas proibidas previstas no artigo 5.º e os sistemas de risco elevado previstos no artigo 6.º e no Anexo III), atualizando a presente Parte III em função da evolução legislativa, regulamentar, jurisprudencial e das orientações emitidas pelas autoridades competentes para a supervisão e aplicação do AI Act.

2.3. Não obstante a Plataforma se destinar a auxiliar profissionais que atuam no âmbito da administração da justiça, a TogaAI não desenvolve, disponibiliza ou coloca em funcionamento sistemas de inteligência artificial concebidos para assistir autoridades judiciárias na pesquisa e interpretação de factos e do direito, na aplicação da lei a um conjunto concreto de factos ou na tomada de decisões judiciais ou equiparadas, nem sistemas destinados a ser utilizados de forma equivalente em mecanismos de resolução alternativa de litígios, na aceção do ponto 8, alínea a), do Anexo III do AI Act. A análise jurídica, a apreciação dos factos, a interpretação do direito e a decisão final permanecem sob a exclusiva responsabilidade do Utilizador.

2.4. A utilização da Plataforma para a elaboração, fundamentação ou prolação de decisões judiciais, administrativas ou de qualquer outra natureza suscetíveis de produzir efeitos jurídicos autónomos ou impactos significativos sobre pessoas singulares ou coletivas é da exclusiva responsabilidade do Utilizador. A TogaAI disponibiliza a Plataforma exclusivamente como ferramenta tecnológica de apoio à pesquisa, organização e redação de informação jurídica, não assumindo qualquer responsabilidade pela utilização da Plataforma para finalidades diversas das previstas nos presentes Termos ou em violação das limitações de utilização neles estabelecidas. Caso a TogaAI tome conhecimento, por qualquer meio, de que um Utilizador utiliza a Plataforma em violação do disposto na presente Parte III ou nos presentes Termos e Condições, reserva-se o direito de suspender ou resolver, com efeitos imediatos, o respetivo contrato de prestação de serviços, com o consequente bloqueio de acesso à Plataforma, sem prejuízo das demais medidas legais e contratuais aplicáveis.

3. Transparência para com os Utilizadores

3.1. Em cumprimento dos deveres de transparência previstos no artigo 50.º do AI Act, a TogaAI informa os Utilizadores, de forma clara e inequívoca, de que determinados conteúdos, pesquisas e funcionalidades disponibilizados na Plataforma são gerados, assistidos ou processados através de sistemas de inteligência artificial.

3.2. A TogaAI disponibiliza, na interface da Plataforma, indicações visuais e textuais perceptíveis que assinalam de forma clara os conteúdos gerados ou assistidos por inteligência artificial, garantindo que o Utilizador identifica, no momento em que o conteúdo ou funcionalidade é apresentado ao Utilizador pela primeira vez, os fluxos em que ocorre o processamento por tais modelos.

3.3 As funcionalidades atualmente disponibilizadas pela TogaAI destinam-se à utilização profissional dos Utilizadores, designadamente para apoio à pesquisa, organização de informação e redação de documentos jurídicos, não sendo concebidas para a criação ou difusão pública de conteúdos sintéticos, incluindo conteúdos suscetíveis de serem qualificados como "deepfakes", nem para a publicação de conteúdos destinados a informar o público sobre matérias de interesse público. A TogaAI considera, pois, que os deveres de transparência previstos nos n.os 3.1 e 3.2 constituem, à data da última revisão dos presentes Termos, o regime de transparência aplicável às funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma, sem prejuízo de eventual adaptação decorrente de alterações legislativas, regulamentares ou interpretativas do AI Act.

4. Literacia em Matéria de IA

4.1. Em cumprimento do artigo 4.º do Regulamento (UE) 2024/1689 (AI Act), a TogaAI promove um nível adequado de literacia em matéria de inteligência artificial relativamente ao seu pessoal e disponibiliza aos Utilizadores documentação técnica, avisos informativos e materiais de apoio destinados a facilitar a compreensão do funcionamento, das capacidades, das limitações e dos riscos inerentes aos sistemas de IA integrados na Plataforma, designadamente do risco de erros, imprecisões, enviesamentos ou alucinações referido na Cláusula 5.ª da Parte I.

4.2. A disponibilização da Plataforma e da documentação referida no número anterior não dispensa o Utilizador de assegurar um nível adequado de literacia em matéria de inteligência artificial compatível com as funções que exerce e com o contexto profissional em que utiliza a Plataforma, nos termos do artigo 4.º do AI Act, competindo-lhe avaliar criticamente os resultados produzidos pelos sistemas de IA antes da sua utilização.

4.3. Quando o Utilizador atue em nome e por conta de uma sociedade de advogados, escritório, empresa ou outra entidade coletiva que constitua implementadora (deployer) para efeitos do AI Act, compete a essa entidade assegurar o cumprimento das obrigações de literacia em matéria de inteligência artificial relativamente ao respetivo pessoal, não recaindo tal responsabilidade sobre a TogaAI.

4.4. A TogaAI incentiva os Utilizadores à frequência de ações de formação e atualização contínua sobre a utilização responsável, ética e juridicamente conforme de sistemas de inteligência artificial no exercício da advocacia e das demais profissões forenses, sem prejuízo do cumprimento dos deveres legais, deontológicos e regulamentares aplicáveis.

5. Supervisão Humana

5.1. A Plataforma foi concebida para operar sob supervisão humana efetiva. Nenhuma peça, comunicação, documento, parecer, informação ou outro conteúdo gerado pela Plataforma se destina, por si só, a produzir efeitos jurídicos ou processuais, devendo qualquer conteúdo gerado ser objeto de análise, revisão e

validação pelo Utilizador antes da sua utilização, transmissão, apresentação ou adoção em qualquer contexto jurídico ou profissional.

5.2. Compete ao Utilizador, no âmbito da sua responsabilidade profissional e da supervisão humana da utilização da Plataforma, avaliar a adequação, fidedignidade, atualidade, completude e correção jurídica dos conteúdos gerados, incluindo a confirmação das fontes, referências legais, jurisprudência e demais elementos relevantes, antes da sua utilização ou comunicação a terceiros.

5.3. A TogaAI adota, por opção própria e como medida adicional de segurança e de utilização responsável, princípios de supervisão humana compatíveis com os previstos no artigo 14.º do Regulamento (UE) 2024/1689 (“AI Act”), sempre que materialmente adequados às funcionalidades em causa, sem que tal implique, por si só, a classificação da Plataforma ou das respetivas funcionalidades como sistema de IA de risco elevado nos termos desse Regulamento.

6. Governação de Dados e Qualidade

6.1. A TogaAI assegura que os fluxos de dados enviados aos Modelos de IA de terceiros são, sempre que abrangidos pelo mecanismo aplicável, submetidos ao processo de pseudonimização descrito na secção 5 do Anexo I, como medida técnica e organizativa de proteção de dados, minimização da exposição de informação identificável e redução de riscos associados ao tratamento por terceiros. A TogaAI adota, adicionalmente, princípios de governação e qualidade dos dados compatíveis, quando aplicáveis, com os requisitos previstos no Regulamento (UE) 2024/1689 (“AI Act”).

6.2. A TogaAI não utiliza os Conteúdos dos Utilizadores para o treino, aperfeiçoamento ou reforço dos Modelos de IA de terceiros nem, para esse efeito, de modelos próprios, nos termos e com as limitações descritos na secção 1 e na secção 6 do Anexo I.

6.3. Quando aplicável às transferências internacionais de dados pessoais efetuadas pela TogaAI, esta utiliza mecanismos de transferência previstos nos artigos 44.º e seguintes do RGPD, incluindo, designadamente, as Cláusulas Contratuais-Tipo adotadas pela Comissão Europeia através da Decisão de Execução (UE) 2021/914, complementadas, quando adequado, por medidas técnicas e organizativas adicionais.

6.4. Quando aplicável, os fornecedores de Modelos de IA externos utilizados pela TogaAI encontram-se sujeitos a obrigações contratuais e legais relativas ao tratamento e à eventual divulgação de dados pessoais em resposta a pedidos de autoridades públicas, incluindo, nos termos aplicáveis, obrigações de análise da legalidade e do alcance desses pedidos, de limitação da divulgação ao estritamente necessário e de notificação da TogaAI quando tal seja legalmente permitido.

6.5. A TogaAI não garante que os fornecedores de Modelos de IA externos possam impedir ou recusar qualquer acesso ou divulgação de dados que seja validamente imposto por lei ou por uma autoridade competente, comprometendo-se, contudo, a utilizar fornecedores e mecanismos contratuais que assegurem, na medida legalmente exigível e contratualmente disponível, as salvaguardas aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais e transferências internacionais.

6.6. A TogaAI procede à avaliação das circunstâncias das transferências internacionais e, quando necessário e adequado, adota medidas suplementares de natureza técnica, organizativa ou contratual destinadas a reforçar o nível de proteção dos dados pessoais, tendo em consideração a legislação e as práticas do país terceiro de destino e os requisitos aplicáveis nos termos do RGPD.

6.7. A adoção pela TogaAI de princípios de governação e qualidade de dados compatíveis com o Regulamento (UE) 2024/1689 é feita a título voluntário e como medida adicional de boas práticas, não implicando, por si só, a classificação da Plataforma como sistema de inteligência artificial de risco elevado,

nem a assunção pela TogaAI da qualidade de fornecedora de modelos de IA de finalidade geral, nos termos do referido Regulamento.

7. Gestão de Riscos, Transparência e Registo de Incidentes

7.1. A TogaAI mantém e aplica processos internos de gestão e monitorização de riscos relativos à utilização dos sistemas de inteligência artificial integrados na Plataforma, proporcionais à natureza, finalidade e riscos associados aos mesmos, incluindo mecanismos de monitorização de anomalias, erros, enviesamentos e outros comportamentos suscetíveis de afetar a fiabilidade dos sistemas ou os direitos e interesses de terceiros.

7.2. Nos termos do Regulamento (UE) 2024/1689 e tendo em conta a natureza dos sistemas utilizados, dos conteúdos produzidos e da respetiva utilização, a TogaAI informa de forma clara e distinguível os Utilizadores de que os conteúdos, minutas, pesquisas, análises e outros resultados disponibilizados pela Plataforma podem ser gerados ou assistidos por sistemas de inteligência artificial, adotando, quando aplicável, as medidas de transparência, identificação e marcação de conteúdos gerados ou manipulados por IA exigidas pelo referido Regulamento.

7.3. A TogaAI mantém mecanismos de registo, análise e tratamento de incidentes e anomalias relacionados com os sistemas de IA utilizados na Plataforma. Quando um incidente preencha os requisitos de «incidente grave» previstos no artigo 3.º, ponto 49, do Regulamento (UE) 2024/1689, a TogaAI adotará as medidas de investigação, comunicação e cooperação que lhe sejam legalmente aplicáveis, incluindo, quando aplicável, as previstas no artigo 73.º do referido Regulamento, sem prejuízo das obrigações decorrentes do RGPD ou de outra legislação aplicável.

7.4. Os Utilizadores podem reportar incidentes, anomalias, comportamentos inesperados ou imprecisões manifestas gerados ou identificados na Plataforma através do endereço geral@togaaai.pt. A TogaAI analisará esses reportes de acordo com os seus procedimentos internos de gestão de incidentes e, quando adequado, adotará medidas corretivas ou preventivas.

8. Direitos dos Utilizadores e Supervisão Humana

8.1. A TogaAI não utiliza, no âmbito das funcionalidades atualmente disponibilizadas pela Plataforma, a Plataforma para tomar, exclusivamente com base em tratamento automatizado, decisões individuais relativas a titulares de dados que produzam efeitos jurídicos ou que os afetem significativamente de forma similar, nos termos do artigo 22.º do RGPD.

8.2. Conforme já referido nos pontos I.1 (Objeto) e I.5 (Advertência fundamental — natureza auxiliar da ferramenta e dever de comunicação) dos “Termos e Condições Gerais de Utilização”, todos os outputs gerados pela Plataforma constituem instrumentos auxiliares de trabalho e de apoio à análise e decisão profissional, não substituindo o juízo, a análise, a validação ou a responsabilidade do profissional que os utiliza.

8.3. Conforme já referido nos pontos I.1 (Objeto) e I.5 (Advertência fundamental — natureza auxiliar da ferramenta e dever de comunicação) dos “Termos e Condições Gerais de Utilização”, o Utilizador profissional é responsável pela apreciação crítica e validação dos outputs gerados pela Plataforma antes da sua utilização profissional, submissão em juízo ou comunicação a terceiros, devendo obrigatoriamente, quando aplicável, verificar as respetivas fontes, referências jurídicas, factualidade, atualidade e adequação ao caso concreto.

8.4. A TogaAI constitui uma plataforma de disponibilização de informação jurídica, pesquisa, minutas, análises e ferramentas de organização interna de escritório assistidas por sistemas de inteligência artificial, destinando-se primordialmente a apoiar profissionais do direito, designadamente advogados, solicitadores e juristas, na sua atividade profissional privada. Por conseguinte, a Plataforma não é disponibilizada a autoridades judiciais, nem se destina a auxiliar diretamente quaisquer tribunais, entidades administrativas com poder decisório ou entidades de resolução alternativa de litígios na investigação ou interpretação de factos e do direito, nem na aplicação da lei a um caso concreto.

8.5. Enquanto a utilização da Plataforma se mantiver circunscrita ao âmbito referido no ponto 8.4, a TogaAI entende que os sistemas de inteligência artificial disponibilizados através da Plataforma não se enquadram na hipótese de risco elevado prevista no ponto 8, alínea a), do Anexo III do Regulamento (UE) 2024/1689, sem prejuízo da reavaliação periódica dessa qualificação em função da evolução regulatória e das funcionalidades e utilizações da Plataforma, da legislação aplicável e da orientação das autoridades competentes.

8.6 Caso qualquer decisor — designadamente magistrado, árbitro em entidade de resolução alternativa de litígios ou titular de funções decisórias na Administração Pública — utilize a TogaAI para efeitos de elaboração, fundamentação ou apoio à tomada de decisões no exercício dessas funções, tal utilização constitui uso manifestamente contrário à finalidade e às condições estabelecidas no ponto 8.4., não autorizado nem cancelado pela TogaAI. A TogaAI não participa nem intervém no respetivo processo decisório, não sendo os outputs disponibilizados pela Plataforma decisões, atos ou orientações da TogaAI. A TogaAI não assume responsabilidade pelas decisões, atos, omissões ou consequências imputáveis ao decisor e decorrentes dessa utilização indevida.

PARTE IV — REGIME PROFISSIONAL FORENSE E DEONTOLÓGICO

1. Âmbito de Aplicação

A presente Parte IV aplica-se aos Utilizadores que sejam advogados, advogados estagiários ou, na parte aplicável, solicitadores e agentes de execução, bem como aos seus respetivos colaboradores, e visa assegurar a conformidade da utilização da Plataforma com o Estatuto da Ordem dos Advogados (EOA), aprovado pela Lei n.º 145/2015, de 9 de setembro, o Estatuto da Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução (EOSAE), aprovado pela Lei n.º 154/2015, de 14 de setembro, ambos nas suas redações atuais, e demais regulamentação deontológica aplicável.

2. Independência e Liberdade de Exercício da Profissão

2.1. A transparência e a segurança no tratamento de dados — incluindo em eventuais transferências internacionais — são fundamentais para salvaguardar o segredo profissional e a independência do profissional do foro. Sempre que aplicável, as transferências internacionais de dados pessoais efetuadas pelos fornecedores de IA subjacentes serão enquadradas nos mecanismos previstos no RGPD e, quando utilizadas, nas Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Decisão de Execução (UE) 2021/914 da Comissão Europeia, de 4 de junho de 2021, incluindo as garantias previstas na respetiva Cláusula 15.^a relativamente a pedidos de acesso por autoridades públicas do país terceiro. Estas garantias, conjugadas com as obrigações decorrentes do RGPD e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, contribuem para a proteção da confidencialidade da informação do cliente e para a preservação da autonomia do profissional do foro, em articulação com o dever de segredo profissional previsto no artigo 92.º do EOA e no artigo 111.º do EOSAE.

2.2. Conforme estabelecido nos pontos 8.2 e 8.3 dos presentes Termos e Condições, a utilização da Plataforma não compromete a independência do profissional do foro nem a sua liberdade e autonomia técnica no exercício da profissão, princípios estruturantes consagrados nos respetivos estatutos profissionais. O profissional forense mantém, em todas as circunstâncias, o dever pessoal e indelegável de formar um juízo profissional próprio e autónomo sobre qualquer questão jurídica, ficando-lhe expressamente vedado delegar na Plataforma ou nos modelos de IA nela integrados a decisão sobre a estratégia processual, o conteúdo final de qualquer peça ou o aconselhamento prestado ao cliente.

3. Segredo Profissional

3.1. O profissional do foro Utilizador mantém-se integralmente sujeito ao dever de segredo profissional previsto no artigo 92.º do EOA e no artigo 111.º do EOSAE, que abrange os factos cujo conhecimento lhe advenha do exercício das suas funções ou da prestação dos seus serviços, incluindo os relativos a assuntos do próprio cliente ou de terceiros, bem como os factos que resultem de negociações malogradas.

3.2. A introdução de informação abrangida pelo segredo profissional na Plataforma deve ser precedida de avaliação, pelo profissional do foro Utilizador, da adequação das medidas de segurança e confidencialidade disponibilizadas pela Plataforma ao nível de proteção exigível no caso concreto, devendo este, sempre que exequível e adequado, proceder à prévia anonimização ou pseudonimização dos dados pessoais e elementos identificadores inseridos nos prompts.

3.3. Para o tratamento de informação especialmente sensível ou sujeita a requisitos reforçados de confidencialidade, a TogaAI recomenda a utilização das funcionalidades de segurança especificamente disponibilizadas para esse efeito, designadamente o Cofre, nos termos da documentação e das instruções de utilização aplicáveis.

4. Publicidade e Angariação de Clientela

A utilização da Plataforma pelo advogado Utilizador, incluindo na comunicação com clientes sobre o recurso a ferramentas de inteligência artificial, deve respeitar as regras sobre publicidade e angariação de clientela constantes do EOA e dos regulamentos da Ordem dos Advogados, não podendo a Plataforma ou os serviços da TogaAI ser apresentados, perante clientes ou terceiros, como substitutos do exercício do mandato forense ou como garantia de resultado processual.

5. Dever de Competência e Diligência

5.1. O advogado Utilizador mantém-se sujeito ao dever de competência e diligência no exercício do mandato, devendo, quando recorra à Plataforma no âmbito da preparação de peças processuais, pareceres ou outras comunicações, exercer sobre os respetivos conteúdos o grau de revisão, verificação e validação que, atendendo à natureza e às circunstâncias do trabalho, seria exigível relativamente a conteúdos preparados por colaborador ou estagiário sob a sua orientação e responsabilidade.

5.2 A verificação da origem, das fontes e, quando aplicável, da fidedignidade e atualidade da informação jurídica gerada pela Plataforma, nos termos da Cláusula 5.^a da Parte I, constitui, para o profissional do foro Utilizador, concretização do dever de zelo e competência profissional a que se encontra vinculado.

6. Conflitos de Interesses

O profissional do foro Utilizador mantém-se integralmente responsável pela verificação da inexistência de conflitos de interesses relativamente a qualquer processo ou cliente cuja informação seja tratada na Plataforma, não constituindo a utilização desta um mecanismo de deteção ou prevenção de conflitos de interesses para efeitos do EOA ou do EOSAE.

7. Responsabilidade Disciplinar

7.1. Nada nos presentes Termos exime o profissional do foro Utilizador do cumprimento dos deveres deontológicos previstos no EOA, no EOSAE e nos demais regulamentos profissionais aplicáveis, nem afasta a competência disciplinar da Ordem dos Advogados ou da Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução relativamente à sua atuação profissional, ainda que esta seja auxiliada por ferramentas de inteligência artificial.

7.2. A responsabilidade disciplinar decorrente da atuação profissional do Utilizador e do cumprimento dos deveres deontológicos que lhe sejam aplicáveis recai exclusivamente sobre o profissional do foro Utilizador, na sua qualidade de profissional inscrito, não podendo a utilização da Plataforma ou dos respetivos outputs ser invocada como fundamento para a transferência ou delegação dessa responsabilidade na TogaAI.

ANEXO I — SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS NA TOGAI (DOCUMENTO DE SEGURANÇA PARA CLIENTES)

Versão 2.0 · 07 de Setembro de 2026 · TogaAI, Lda. · geral@togai.pt

Este Anexo I constitui parte integrante dos presentes Termos de Utilização e da Política de Privacidade, nos termos da Cláusula 13.^a da Parte I e da secção 10 da Parte II.

1. O Nosso Compromisso

1.1. A TogaAI processa informação juridicamente sensível — incluindo peças processuais, documentos de clientes e informação sujeita a segredo profissional. O presente documento descreve as medidas técnicas e organizativas (TOMs) adotadas pela TogaAI para proteger essa informação, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e com os requisitos de segurança, privacidade e proteção de dados aplicáveis à Plataforma e aos sistemas de inteligência artificial nela utilizados.

1.2. As transferências internacionais de dados pessoais para fornecedores de Modelos de IA localizados fora do Espaço Económico Europeu assentam nos mecanismos previstos nos artigos 45.º e 46.º do RGPD, designadamente, quando aplicáveis, no EU-U.S. Data Privacy Framework e nas Cláusulas Contratuais-Tipo (Módulo 3), complementados pelas medidas técnicas, organizativas e contratuais suplementares aplicáveis, incluindo pseudonimização, encriptação, políticas de eliminação e avaliação de impacto sobre a transferência (Transfer Impact Assessment — TIA), nos termos descritos no ponto 8 da Política de Privacidade e na Secção 5 do presente Anexo, para onde se remete.

1.3. Três princípios orientam a conceção e operação da Plataforma:

a) Minimização e Desidentificação — a TogaAI aplica princípios de minimização dos dados pessoais e utiliza mecanismos de desidentificação destinados a reduzir a exposição de elementos identificadores nos diferentes fluxos de processamento da Plataforma, aplicando, nos fluxos abrangidos, medidas de pseudonimização antes do encaminhamento da informação para modelos de inteligência artificial localizados fora da União Europeia, nos termos descritos no presente Anexo e na Política de Privacidade.

b) Privacidade por Conceção e por Defeito (Privacy by Design & Default) — A TogaAI limita o tratamento dos conteúdos, prompts e documentos dos Utilizadores ao estritamente necessário à prestação dos serviços da Plataforma e não os utiliza para finalidades próprias de comercialização de dados. Os serviços de modelos de inteligência artificial utilizados pela TogaAI através de interfaces API são sistematicamente configurados e contratados de modo a que os dados submetidos através dessas interfaces não sejam utilizados pelos respetivos fornecedores para o treino ou aperfeiçoamento dos seus modelos. A TogaAI adota ainda medidas técnicas de segurança, incluindo mecanismos de encriptação aplicáveis aos fluxos de dados processados pelos fornecedores.

c) Transparência e Limites de Proteção — o presente documento descreve as medidas adotadas pela TogaAI e, igualmente importante, o âmbito e os limites de cobertura de cada medida, permitindo ao profissional do foro efetuar uma avaliação de risco informada no âmbito dos seus deveres legais e deontológicos.

2. Resumo Executivo

Domínio	Medida Técnica e Organizativa
Residência de dados	Alojamento de base de dados, ficheiros e computação da aplicação exclusivamente no Espaço Económico Europeu (AWS Região de Frankfurt - eu-central-1).

Domínio	Medida Técnica e Organizativa
Encriptação em trânsito	Encriptação das comunicações entre os componentes da Plataforma e os serviços externos utilizados, através de TLS 1.2 ou superior, incluindo TLS 1.3 quando suportado, com algoritmos criptográficos robustos.
Encriptação em repouso	Encriptação dos dados em repouso na infraestrutura (AES-256), acrescida, no módulo Cofre, de encriptação do lado do cliente (client-side encryption) no dispositivo do Utilizador (AES-256-GCM).
Cofre — Encriptação client-side	Títulos e conteúdos das mensagens abrangidas pelo Cofre são cifrados no navegador antes do armazenamento. A chave de dados é protegida por uma chave derivada localmente do PIN através de PBKDF2-HMAC-SHA-256, com 100.000 iterações e salt único. A chave derivada não é transmitida ao servidor.
Pseudonimização e Desidentificação	No fluxo principal de geração de respostas, os dados pessoais suscetíveis de identificação direta são pseudonimizados no backend localizado na UE, através da camada de processamento aplicável, antes do encaminhamento para modelos de IA localizados fora da UE. O encaminhamento é bloqueado caso a etapa de pseudonimização não seja concluída com sucesso. A reidentificação ocorre no backend localizado na UE.
Isolamento de dados	Segregação lógica dos dados ao nível de linha (Row-Level Security — RLS) por Utilizador e organização em toda a base de dados.
Processamento de Pagamentos	Integração com a Stripe, enquanto prestador de serviços de pagamentos com certificação PCI DSS aplicável, não sendo os dados completos dos cartões de pagamento armazenados nos servidores da TogaAI.
Métricas e Analytics	Telemetria e métricas de operação predominantemente internas, com minimização dos dados recolhidos, sem utilização de cookies de terceiros para fins de publicidade comportamental e sem armazenamento de endereços IP em formato diretamente identificável, quando tecnicamente aplicável.
Utilização dos dados para treino de Modelos de IA	Os serviços de modelos de IA utilizados pela TogaAI através de interfaces API são contratados e configurados de modo a que os conteúdos, prompts e documentos submetidos através dessas interfaces não sejam utilizados pelos respetivos fornecedores para finalidades próprias de treino, afinação ou aperfeiçoamento dos seus modelos.

3. Infraestrutura, Residência de Dados e Segurança da Rede

3.1. Alojamento e Residência de Dados (Dados em Repouso)

A base de dados, o sistema de autenticação de Utilizadores e o armazenamento de ficheiros utilizados pela Plataforma assentam na infraestrutura Supabase, alojada em centros de dados da Amazon Web Services (AWS) na região de Frankfurt, Alemanha (União Europeia / EEE). Nesta infraestrutura são armazenados, nos termos das configurações aplicáveis, os dados de conta, registos de processos, histórico de conversas, documentos carregados e respetivos índices de pesquisa (vetorial e textual).

3.2. Camada de Aplicação e Computação

A aplicação encontra-se alojada na plataforma Vercel, estando as funções de servidor (serverless/edge functions) utilizadas pela Plataforma configuradas para execução na região de Frankfurt (fra1), na Alemanha, de acordo com as configurações de residência e processamento aplicáveis, de modo a manter o

processamento aplicacional abrangido por essa configuração no Espaço Económico Europeu.

3.3. Segurança do Transporte (Dados em Trânsito)

Todas as comunicações e fluxos de dados entre o navegador do Utilizador e a aplicação, entre a aplicação e a base de dados, entre os componentes aplicacionais da TogaAI e a camada de pseudonimização e entre a aplicação e os fornecedores de modelos de IA são protegidos em trânsito através de TLS 1.2 ou superior, incluindo TLS 1.3 quando suportado, utilizando algoritmos criptográficos robustos.

3.4. Cabeçalhos de Segurança e Proteção do Navegador

A aplicação implementa cabeçalhos de segurança HTTP destinados a reforçar a proteção do navegador e da aplicação contra determinadas categorias de ataques e comportamentos indevidos, incluindo Content Security Policy (CSP), HTTP Strict Transport Security (HSTS), X-Frame-Options, para proteção contra clickjacking, e X-Content-Type-Options, para prevenção de MIME-type sniffing.

3.5. Articulação com as Transferências Internacionais

Sem prejuízo da residência de dados no Espaço Económico Europeu descrita nos números anteriores, determinados fluxos de processamento que envolvam fornecedores de modelos de IA localizados fora do EEE podem implicar a transferência internacional de dados pessoais para esses fornecedores. No fluxo principal de geração de respostas, os dados pessoais suscetíveis de identificação direta são previamente pseudonimizados na infraestrutura da TogaAI localizada na União Europeia, antes do seu encaminhamento para modelos de IA localizados fora do EEE. O encaminhamento para esses modelos fica condicionado à conclusão bem-sucedida da etapa de pseudonimização, sendo a reidentificação, quando necessária à prestação do serviço, efetuada exclusivamente *a posteriori* na infraestrutura da TogaAI localizada na União Europeia.

3.6. Mecanismos Legais e Salvaguardas das Transferências Internacionais

As transferências internacionais encontram-se sujeitas às salvaguardas e aos mecanismos legais descritos no ponto 8 da Política de Privacidade, nos termos dos artigos 44.º a 49.º do RGPD, sendo utilizado, consoante o fornecedor, a natureza do tratamento e a aplicabilidade dos respetivos requisitos, ao abrigo de uma decisão de adequação nos termos do artigo 45.º do RGPD, incluindo, quando aplicável, o regime decorrente do EU-U.S. Data Privacy Framework, ou, na ausência ou inaplicabilidade de decisão de adequação, através das garantias adequadas previstas no artigo 46.º do RGPD, designadamente das Cláusulas Contratuais-Tipo (Módulo 3) aprovadas pela Decisão de Execução (UE) 2021/914 da Comissão Europeia, de 4 de junho de 2021. Quando exigível, estas garantias são complementadas por medidas técnicas, organizativas e contratuais suplementares identificadas na avaliação de impacto da transferência (Transfer Impact Assessment — TIA) realizada pela TogaAI.

3.7. Monitorização e Reavaliação Periódica

A TogaAI monitoriza e reavalia periodicamente a validade e aplicabilidade dos mecanismos de transferência internacional utilizados. Caso determinado mecanismo deixe de constituir fundamento jurídico válido para uma transferência concreta, a TogaAI adotará, sem demora injustificada e sempre que tecnicamente possível, outro mecanismo de transferência internacional previsto no RGPD que assegure a continuidade lícita do tratamento ou, na sua ausência, suspenderá o respetivo fluxo de transferência até que se encontre assegurado um fundamento jurídico válido.

3.8. Alteração ou Suspensão do Mecanismo de Transferência

Sempre que a alteração ou suspensão do mecanismo utilizado para uma determinada transferência internacional seja legalmente exigível ou materialmente relevante para o tratamento de dados pessoais do Utilizador, a TogaAI procederá à respetiva comunicação ou atualização da informação disponibilizada aos Utilizadores, nos termos legalmente aplicáveis.

4. Encriptação e Gestão Criptográfica de Chaves

As medidas técnicas e organizativas descritas na presente secção destinam-se a assegurar um nível de segurança adequado aos riscos associados ao tratamento de dados e à utilização da Plataforma, tendo em consideração, designadamente, os requisitos previstos no artigo 32.º do RGPD e, quando aplicável à TogaAI, o Regime Jurídico da Cibersegurança aprovado pelo Decreto-Lei n.º 125/2025, de 4 de dezembro, e respetiva regulamentação e segue os seguintes parâmetros:

4.1. Encriptação em Trânsito e em Repouso (Proteção Padrão)

Os dados em trânsito são protegidos através de TLS 1.2 ou superior, incluindo TLS 1.3 quando suportado. Os dados armazenados na infraestrutura de alojamento são protegidos através de encriptação em repouso, designadamente AES-256, de acordo com as configurações e mecanismos de segurança disponibilizados pelos respetivos prestadores de infraestrutura (AWS/Supabase).

4.2. Cofre TogaAI — Encriptação Client-Side do Conteúdo

Para cenários de maior exigência de confidencialidade e proteção de informação sujeita a segredo profissional, o Utilizador pode ativar o Cofre TogaAI, uma funcionalidade de encriptação realizada no dispositivo do Utilizador (client-side encryption).

Derivação de Chave: O PIN definido pelo Utilizador é processado localmente através do algoritmo PBKDF2-HMAC-SHA-256, com 100.000 iterações e **salt único**, sendo desse processo derivada a chave criptográfica utilizada para proteger a chave de dados. Os parâmetros criptográficos indicados refletem a configuração técnica vigente à data da última revisão do presente Anexo e podem ser atualizados pela TogaAI por razões de segurança, evolução tecnológica ou adoção de boas práticas, desde que tais alterações não impliquem uma redução do nível de proteção proporcionado.

Cifra do Conteúdo: Os títulos e conteúdos das mensagens abrangidas pelo Cofre são cifrados no navegador através de AES-256-GCM, antes do respetivo armazenamento na base de dados. A chave de dados utilizada para a cifra é gerada aleatoriamente no dispositivo e protegida através da chave derivada do PIN.

Proteção e Gestão de Chaves no Dispositivo: A chave criptográfica derivada do PIN e a chave de dados em claro não são transmitidas nem armazenadas nos servidores da TogaAI. A chave necessária à descriptação dos conteúdos protegidos pelo Cofre é mantida no dispositivo/navegador do Utilizador.

Ciclo de Vida dos Conteúdos Cifrados: Os conteúdos protegidos pelo Cofre permanecem cifrados enquanto armazenados na infraestrutura da TogaAI, figurando na base de dados exclusivamente sob a forma de dados cifrados (ciphertext), não sendo possível, na prática, aceder ao respetivo conteúdo original sem a chave criptográfica correspondente.

Processamento Operacional Temporário: Quando o exercício de uma funcionalidade exige o processamento do conteúdo pela Plataforma, designadamente para efeitos de análise jurídica assistida por IA, o conteúdo é temporariamente descriptado no dispositivo do Utilizador e transmitido, através de ligação encriptada por TLS, ao backend da TogaAI, localizado em Frankfurt, para o processamento necessário à execução dessa funcionalidade e durante o período necessário para esse efeito.

Proteção do Armazenamento: Relativamente aos conteúdos abrangidos pelo Cofre, o servidor e os prestadores da infraestrutura de armazenamento não recebem nem armazenam o conteúdo em texto claro, dispondo apenas dos dados cifrados necessários ao armazenamento e funcionamento da funcionalidade.

Âmbito de Cobertura: O Cofre abrange, de acordo com a configuração da funcionalidade, os títulos e conteúdos das mensagens abrangidas, bem como os documentos e outros elementos expressamente incluídos na funcionalidade.

Limite da Proteção Client-Side: A encriptação client-side do Cofre aplica-se à proteção dos conteúdos em armazenamento, não significando que o conteúdo permaneça cifrado durante todas as fases de processamento da Plataforma. Quando o Utilizador solicita a geração de uma resposta através do assistente de IA, o conteúdo necessário à execução dessa funcionalidade é temporariamente disponibilizado em texto claro ao backend da TogaAI localizado na União Europeia, para processamento e construção do pedido ao modelo de IA

Pseudonimização antes de modelos externos: No fluxo principal de geração de respostas, a TogaAI aplica, na União Europeia, mecanismos de pseudonimização destinados a remover ou substituir elementos identificadores antes do encaminhamento da informação para modelos de IA localizados fora da União Europeia. Caso a etapa de pseudonimização não seja concluída com sucesso, o encaminhamento para modelos externos é bloqueado (dados → backend UE → pseudonimização → [falhou? BLOQUEIA] → modelo externo). Quando necessário, a reidentificação dos dados ocorre posteriormente no backend da TogaAI localizado na União Europeia.

Limites e Transparência: O Cofre é uma funcionalidade opcional. Sem o Cofre ativo, os dados permanecem protegidos pelas restantes medidas de segurança da Plataforma, incluindo TLS, segregação lógica por Utilizador e organização e encriptação dos dados em repouso, não beneficiando da camada adicional de encriptação client-side do conteúdo.

4.3. Proteção de Credenciais e Tokens de Integração

Os tokens de acesso e as credenciais de integração de terceiros, designadamente relativos a Gmail, Outlook e Calendário, são protegidos em repouso através de AES-256-GCM e utilizados exclusivamente para a execução das funcionalidades de integração ativadas pelo Utilizador.

5. Pseudonimização e Processamento de Documentos Antes da IA

5.1. Camada de Pseudonimização no Espaço Económico Europeu

Nos fluxos de processamento abrangidos por esta camada, antes de qualquer conteúdo ser encaminhado para modelos de inteligência artificial localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE), a TogaAI aplica uma camada de pseudonimização automatizada, processada e executada em infraestrutura localizada na União Europeia, recorrendo, para esse efeito, ao fornecedor Mistral AI, em França.

5.2. Categorias de Dados Pseudonimizados e Elementos Preservados

a) Identificadores Diretos Substituídos ou Pseudonimizados: nomes de pessoas singulares, moradas e endereços, NIF/NIPC, números de Cartão de Cidadão e passaporte, números de Segurança Social e de utente de saúde, números de telefone, endereços de correio eletrónico, IBAN e contas bancárias, matrículas de veículos, datas de nascimento, números de apólice de seguro, bem como, quando identificados pelo mecanismo, outros elementos suscetíveis de permitir a identificação direta de pessoas singulares.

b) Conteúdo Jurídico Preservado: referências legislativas, diplomas e artigos, designação de tribunais, números de processos públicos e conceitos ou doutrina jurídica, bem como outros elementos necessários à compreensão do contexto jurídico, procurando assegurar a manutenção da qualidade, rigor e utilidade da

resposta jurídica gerada pela Plataforma.

5.3. Reidentificação e Segregação da Chave de Correspondência

O mapa de correspondência (mapping) entre os dados originais e os pseudónimos atribuídos é mantido temporariamente na infraestrutura da TogaAI localizada na União Europeia e não é transmitido aos modelos de inteligência artificial localizados fora do EEE.

A reidentificação dos valores reais, quando necessária à prestação do serviço, é efetuada a posteriori na infraestrutura da TogaAI localizada na União Europeia, antes da apresentação da resposta ao Utilizador.

Os modelos de inteligência artificial localizados fora do EEE não recebem nem têm acesso aos identificadores originais.

5.4. Arquitetura de Proteção Fail-Closed (Bloqueio por Defeito)

A camada de pseudonimização opera sob o princípio fail-closed: na eventualidade de ocorrer qualquer falha técnica, interrupção ou erro que impeça a conclusão da etapa de pseudonimização, o pedido é automaticamente interrompido e bloqueado pelo sistema, destinando-se este mecanismo a assegurar que o texto original contendo identificadores diretos não seja transmitido por omissão.

5.5. Âmbito de Aplicação, Transparência e Natureza do Mecanismo

Esta camada encontra-se ativa por defeito no fluxo principal de perguntas e respostas do assistente e na API para programadores, encontrando-se em fase de alargamento progressivo aos demais fluxos da Plataforma, designadamente à geração automática de peças. Nos fluxos que, em cada momento, ainda não se encontrem abrangidos por esta camada de pseudonimização, qualquer transferência internacional de dados pessoais permanece sujeita aos mecanismos jurídicos e às salvaguardas técnicas, organizativas e contratuais aplicáveis, nos termos da Cláusula 3.6 do presente Anexo e do ponto 8 da Política de Privacidade.

Por assentar em modelos de aprendizagem automática e processamento de linguagem natural, a deteção e substituição de identificadores possui natureza probabilística, não constituindo uma garantia de anonimização ou de eliminação de todos os elementos suscetíveis de identificação.

O profissional do foro deve ter esta característica em conta na sua avaliação de risco e no cumprimento dos deveres legais e deontológicos que lhe sejam aplicáveis.

5.6. Processamento de Documentos Carregados e OCR em Solo Europeu

Os ficheiros submetidos pelo Utilizador (PDF, imagens ou documentos de texto) são pré-processados na infraestrutura da TogaAI localizada na União Europeia.

Sempre que seja necessário efetuar reconhecimento ótico de caracteres (OCR) em documentos digitalizados, este é executado exclusivamente por fornecedor com infraestrutura localizada na União Europeia, designadamente a Mistral AI, em França.

Nos fluxos abrangidos por esta arquitetura, o ficheiro original em bruto (raw file) não é enviado para fornecedores de modelos de inteligência artificial localizados fora do EEE; esses fornecedores recebem apenas o texto extraído e, quando aplicável, sujeito à camada de pseudonimização descrita no presente Anexo.

6. Processamento por Modelos de IA e Transferências Internacionais

6.1. Identificação dos Fornecedores e Repartição Funcional

A TogaAI recorre a fornecedores especializados de modelos de linguagem (LLMs), integrados via interfaces de programação de aplicações (API), cuja seleção e atribuição funcional obedece, designadamente, ao seguinte quadro:

Fornecedor	Funcionalidade Principal	Localização do Processamento
Anthropic (Claude)	Raciocínio jurídico complexo, análise documental e geração de respostas e conteúdos	Estados Unidos da América (EUA)
Openla (Chatgpt)	Raciocínio jurídico complexo, análise documental e geração de respostas e conteúdos	Estados Unidos da América (EUA)
Google (Gemini API)	Tratamento e aperfeiçoamento de prompts, análise contextual e, quando aplicável, funcionalidades de pesquisa e integração de fontes	Estados Unidos da América (EUA)
Mistral AI	Pseudonimização, OCR de documentos e processamento de inteligência artificial em infraestrutura europeia	União Europeia (França)

A repartição funcional dos fornecedores pode ser ajustada pela TogaAI em função da disponibilidade, desempenho, segurança, finalidade específica do tratamento e evolução dos serviços utilizados, sem prejuízo das salvaguardas legais e técnicas aplicáveis.

6.2. Enquadramento Legal e Salvaguardas das Transferências

As transferências de dados pessoais efetuadas para fornecedores localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE) realizam-se ao abrigo dos mecanismos previstos no Capítulo V do RGPD e descritos no ponto 3.6 do presente Anexo, designadamente através de decisões de adequação, quando aplicáveis, ou das garantias adequadas previstas no artigo 46.º do RGPD, incluindo as Cláusulas Contratuais-Tipo (Módulo 3).

Nos fluxos abrangidos, estas salvaguardas jurídicas são complementadas pela camada prévia de pseudonimização descrita no ponto 5, sem que esta constitua, por si só, fundamento jurídico autónomo para a transferência internacional.

6.3. Não Utilização para Treino dos Modelos (No-Training)

Nos termos dos acordos contratuais, Data Processing Addenda (DPA) e políticas aplicáveis às interfaces API utilizadas pela TogaAI, os conteúdos, prompts e documentos submetidos através dessas interfaces, bem como as respostas (outputs) geradas no âmbito dos serviços contratados, não são utilizados pelos respetivos fornecedores para o treino, afinação (fine-tuning) ou aperfeiçoamento dos seus modelos gerais de inteligência artificial.

A utilização ou conservação temporária de determinados dados pelos fornecedores para finalidades estritamente relacionadas com a segurança, integridade, prevenção de abuso, monitorização ou funcionamento dos serviços, quando prevista nos respetivos contratos ou documentação aplicável, não constitui utilização para treino dos modelos e encontra-se sujeita às condições e períodos de retenção aplicáveis a cada fornecedor.

6.4. Opção de Processamento Exclusivamente no EEE (Modo de Soberania Europeia)

Para organizações, escritórios de advogados ou Utilizadores com requisitos reforçados de confidencialidade ou restrições à transferência internacional de dados:

a) Nível Organizacional: a TogaAI disponibiliza, de acordo com a configuração aplicável, o encaminhamento integral do processamento de inteligência artificial para o fornecedor europeu Mistral AI, com infraestrutura localizada em França, evitando, nesse modo, o encaminhamento dos dados processados para fornecedores de modelos localizados fora do EEE.

b) Nível Individual: encontra-se em fase final de disponibilização a ativação individual desta opção, permitindo a cada Utilizador, através do painel de configurações da respetiva conta, restringir o processamento de IA ao espaço do EEE.

7. Controlo de Acessos e Isolamento de Dados

7.1. Isolamento de Dados e Multi-Tenancy (RLS): Cada registo e vetor armazenado na Plataforma encontra-se associado ao respetivo utilizador ou organização (tenant) e sujeito a mecanismos de segregação e controlo de acesso ao nível da base de dados, incluindo Row-Level Security (RLS) e, quando aplicável, mecanismos equivalentes de segregação na base de dados vetorial. As políticas de acesso são concebidas de modo a impedir que um utilizador autenticado aceda a dados pertencentes a outros utilizadores ou organizações.

7.2- Armazenamento e Segregação de Ficheiros: Os repositórios (buckets) de documentos são privados e sujeitos a mecanismos de controlo de acesso e encriptação, com políticas de autorização restritas aos utilizadores ou organizações legitimados para aceder aos respetivos conteúdos. Os conteúdos submetidos pelos Utilizadores e as respostas geradas pelos modelos de IA são tratados no âmbito da prestação dos serviços da Plataforma e não são utilizados para treino dos modelos de IA dos respetivos fornecedores, nos termos descritos na Secção 7.3 do presente Anexo.

7.3 -Autenticação e Gestão de Sessões: O acesso à Plataforma é protegido por mecanismos de autenticação baseados em credenciais individuais, com requisitos de segurança adequados e suporte para Autenticação Multifator (MFA). As sessões encontram-se sujeitas a mecanismos de expiração e/ou invalidação de acordo com as políticas de segurança aplicáveis à Plataforma.

7.4- Acesso Administrativo e Registo de Auditoria: O acesso administrativo à Plataforma é baseado no princípio do privilégio mínimo, mediante permissões diferenciadas de acordo com as funções atribuídas. As ações administrativas sensíveis e, quando tecnicamente aplicável, os acessos e operações relevantes realizados sobre documentos e outros dados dos Utilizadores são objeto de registo em mecanismos de auditoria (audit logs), sujeitos a medidas de proteção contra alteração ou eliminação não autorizada.

7.5- Chaves de API: As chaves de API utilizadas para integrações são geradas mediante mecanismos criptograficamente seguros, com entropia mínima de 32 bytes, sendo apresentadas ao Utilizador no momento da sua criação e, após esse momento, não permanecendo disponíveis em claro no sistema. As chaves são armazenadas sob a forma de valores criptograficamente derivados (hash) e podem ser revogadas pelo Utilizador ou pela TogaAI de acordo com as políticas de segurança aplicáveis.

7.6- Proteção de Endpoints de IA: Os endpoints de inteligência artificial estão sujeitos a mecanismos de rate limiting e controlo de utilização por utilizador e/ou organização, destinados a prevenir utilizações abusivas, limitar o impacto de comportamentos anómalos e contribuir para a disponibilidade e resiliência do serviço.

8. Processamento de Pagamentos e Conformidade PCI-DSS

8.1. Entidade Processadora e Páginas de Alojamento Direto

Os pagamentos decorrentes da subscrição ou utilização da Plataforma são processados através da entidade Stripe Payments Europe, Ltd., prestador de serviços de pagamento com certificação PCI DSS de Nível 1, mediante utilização de páginas de checkout diretamente alojadas e disponibilizadas pela própria Stripe.

8.2. Ausência de Tratamento de Dados Cartões e Credenciais (SAQ A)

Os dados completos de cartões de crédito ou débito e outras credenciais de pagamento sensíveis não são introduzidos, transmitidos ou armazenados nos servidores, bases de dados ou demais sistemas da TogaAI, sendo o respetivo processamento efetuado diretamente pela Stripe através da infraestrutura de pagamento por esta disponibilizada.

A arquitetura de pagamento adotada pela TogaAI é concebida de modo a reduzir o âmbito das obrigações de conformidade PCI DSS que lhe são aplicáveis, sem prejuízo das responsabilidades que lhe possam caber relativamente aos elementos da infraestrutura ou integração sob o seu controlo.

8.3. Tokenização e Conservação de Referências Contratuais

A TogaAI conserva nos seus sistemas apenas identificadores, tokens e referências técnicas disponibilizados pela Stripe, designadamente identificadores de cliente, subscrição e pagamento, estritamente necessários à gestão da relação contratual, faturação, controlo da subscrição e manutenção do histórico de transações.

A TogaAI não conserva os números completos dos cartões, códigos de segurança (CVV/CVC) ou outros elementos equivalentes de autenticação de pagamento.

8.4. Verificação Criptográfica de Notificações (Webhooks)

As notificações relativas ao estado dos pagamentos recebidas da Stripe através de webhooks são sujeitas a verificação da respetiva assinatura criptográfica, mediante os mecanismos disponibilizados pela Stripe, antes de os eventos serem processados pelos sistemas da TogaAI.

Este mecanismo destina-se a assegurar a autenticidade e integridade dos eventos recebidos e a reduzir o risco de processamento de notificações fraudulentas ou indevidamente manipuladas.

9. Privacidade por Defeito e Não Utilização de Dados

9.1- Zero Treino de Modelos de IA: Os conteúdos submetidos pelo Utilizador, incluindo prompts, documentos, minutas ou dados de clientes, e as respostas geradas pela TogaAI são tratados de forma confidencial e não são utilizados para treinar, afinar ou aperfeiçoar modelos de Inteligência Artificial, sejam estes próprios da TogaAI ou de fornecedores externos, nos termos e condições aplicáveis aos serviços contratados.

9.2- Processamento por Fornecedores de IA e Não Utilização para Treino: Nos termos dos acordos contratuais, Data Processing Addenda (DPA) e políticas aplicáveis às interfaces API utilizadas pela TogaAI, os conteúdos, prompts e documentos submetidos através dessas interfaces, bem como as respostas (outputs) geradas no âmbito dos serviços contratados, não são utilizados pelos respetivos fornecedores para o treino, afinação (fine-tuning) ou aperfeiçoamento dos seus modelos gerais de inteligência artificial.

A utilização ou conservação temporária de determinados dados pelos fornecedores para finalidades estritamente relacionadas com a segurança, integridade, prevenção de abuso, monitorização ou funcionamento dos serviços, quando prevista nos respetivos contratos ou documentação aplicável, não

constitui utilização para treino dos modelos e encontra-se sujeita às condições e períodos de retenção aplicáveis a cada fornecedor.

9.3- Ausência de Rastreadores de Terceiros: A TogaAI não utiliza Google Analytics, píxeis publicitários nem ferramentas de monitorização externa para fins de publicidade ou perfilização. As métricas de desempenho e utilização do sistema são recolhidas através de um sistema interno próprio.

9.4- Proteção do Endereço IP e Metadados: O sistema de métricas regista, quando aplicável, apenas um identificador pseudonimizado ou não diretamente identificável, não sendo o endereço IP em claro armazenado para efeitos de métricas. As métricas recolhidas dizem respeito exclusivamente a elementos funcionais e de desempenho do serviço, não abrangendo o conteúdo das pesquisas, prompts ou documentos submetidos pelo Utilizador.

9.5- Modelo de Negócio Transparente: O modelo de negócio da TogaAI baseia-se exclusivamente na subscrição do serviço (SaaS). Não existe venda de dados pessoais, exploração comercial dos conteúdos dos Utilizadores ou exibição de publicidade baseada nos conteúdos, prompts ou documentos submetidos na Plataforma.

10. Direitos dos Titulares de Dados

10.1. Exercício de Direitos pelo Utilizador

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), o Utilizador pode exercer, nos termos e dentro dos limites legalmente aplicáveis, os direitos relativos aos seus dados pessoais tratados pela TogaAI, designadamente:

- a) Acesso e Portabilidade: solicitar confirmação sobre o tratamento dos seus dados pessoais e, quando legalmente aplicável, obter uma cópia dos mesmos, bem como solicitar a portabilidade dos dados que reúnam os requisitos previstos no RGPD, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.
- b) Retificação: solicitar a correção ou atualização de dados pessoais inexatos, desatualizados ou incompletos, podendo determinados dados ser igualmente corrigidos diretamente através da área de perfil ou de faturação da Plataforma.
- c) Apagamento ("Direito ao Esquecimento"): solicitar a eliminação dos dados pessoais, nos termos e dentro dos limites previstos no artigo 17.º do RGPD. Quando o pedido seja deferido e não exista fundamento legal para a conservação dos dados, a TogaAI procederá à sua eliminação dos sistemas operacionais e adotará medidas adequadas relativamente às cópias de segurança, de acordo com os respetivos ciclos de retenção e procedimentos de segurança.
- d) Limitação e Oposição: solicitar, nos termos legalmente aplicáveis, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais ou opor-se a determinados tratamentos, designadamente quando estes tenham por fundamento o interesse legítimo da TogaAI.
- e) Decisões Automatizadas: a TogaAI não tomará decisões exclusivamente baseadas em tratamento automatizado que produzam efeitos jurídicos ou que afetem significativamente o Utilizador de forma similar, nos casos em que tal seja proibido ou limitado pelo RGPD. Sempre que legalmente exigível, será assegurada intervenção humana e os demais direitos previstos no artigo 22.º do RGPD.

10.2. Relação com Dados de Terceiros (Clientes do Utilizador)

O tratamento, pela TogaAI, de dados pessoais de terceiros contidos nos documentos, processos, prompts ou demais conteúdos introduzidos pelo Utilizador na Plataforma é, quando a TogaAI atue por conta e segundo as instruções do Utilizador, realizado na qualidade de Subcontratante, sendo o Utilizador ou a

organização por este representada o Responsável pelo Tratamento, nos termos do Acordo de Processamento de Dados (DPA) aplicável.

O exercício dos direitos dos titulares relativamente a esses dados deverá, em regra, ser assegurado pelo respetivo Responsável pelo Tratamento, sem prejuízo da assistência que possa ser prestada pela TogaAI nos termos do DPA e do RGPD.

10.3. Conservação Legitimada e Contactos

a) Conservação fiscal: os dados estritamente necessários ao cumprimento das obrigações legais de natureza fiscal, contabilística ou outras obrigações legais de conservação serão mantidos durante o período legalmente exigido, incluindo, quando aplicável, pelo prazo de 10 anos, sem prejuízo de outros prazos legalmente previstos.

b) Canais de exercício de direitos: os pedidos relativos ao exercício dos direitos previstos no RGPD podem ser apresentados através do endereço geral@togai.pt, ou por outro canal disponibilizado pela TogaAI para esse efeito.

c) Prazo de resposta: a TogaAI responderá aos pedidos sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo de um mês a contar da receção do pedido, podendo esse prazo ser prorrogado por mais dois meses nos casos e condições previstos no artigo 12.º, n.º 3, do RGPD, sendo o titular informado dessa prorrogação e dos respetivos motivos.

d) Reclamação: o titular dos dados mantém o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), sem prejuízo de quaisquer outros direitos ou meios de tutela administrativa ou judicial que lhe sejam legalmente reconhecidos.

11. Subprocessadores

11.1. Lista de Subprocessadores Autorizados: Para a prestação das funcionalidades da Plataforma, a TogaAI pode recorrer a terceiros que atuem na qualidade de subcontratantes ulteriores (subprocessadores), nos termos do RGPD e do Acordo de Processamento de Dados (DPA) aplicável.

Os principais subprocessadores utilizados à data da última revisão do presente Anexo são os seguintes:

Subprocessador	Função	Localização do processamento	Salvaguarda aplicável
Supabase /AWS	Base de dados, autenticação e armazenamento de ficheiros	UE (Frankfurt)	Processamento na UE
Vercel Inc.	Alojamento e execução da aplicação	UE (Frankfurt), de acordo com a configuração aplicável	Processamento na EU nos fluxos abrangidos
Anthropic PBC	Processamento de linguagem natural através de Claude	Estados Unidos da América (EUA)	Artigo 45.º do RGPD, quando aplicável, ou artigo 46.º, incluindo CCT, complementadas, quando exigível, por medidas suplementares

Subprocessador	Função	Localização do processamento	Salvaguarda aplicável
OpenAI LLC	Processamento de linguagem natural através de Chatgpt	Estados Unidos da América (EUA)	Artigo 45.º do RGPD, quando aplicável, ou artigo 46.º, incluindo CCT, complementadas, quando exigível, por medidas suplementares
Google LLC	Processamento de linguagem natural através de Gemini e, quando aplicável, funcionalidades de pesquisa e integração de fontes	Estados Unidos da América (EUA)	Artigo 45.º do RGPD, quando aplicável, ou artigo 46.º, incluindo CCT, complementadas, quando exigível, por medidas suplementares
Mistral AI	Pseudonimização, OCR de documentos e processamento de IA em infraestrutura europeia	UE (França)	Processamento na UE
Stripe Payments Europe, Ltd.	Processamento de pagamentos e gestão de informação de faturação	UE/Localização aplicável ao serviço contratado	Mecanismo legal aplicável nos termos do Capítulo V do RGPD, quando exista transferência internacional
Resend Inc.	Envio de correio eletrónico transaccional	Estados Unidos da América (EUA)	Artigo 45.º do RGPD, quando aplicável, ou artigo 46.º, incluindo CCT, complementadas, quando exigível, por medidas suplementares

A localização e a repartição funcional dos subprocessadores podem ser atualizadas pela TogaAI em função da evolução técnica, operacional ou contratual dos serviços utilizados, sem prejuízo das obrigações de informação e dos direitos de oposição previstos no presente Anexo e no DPA aplicável.

11.2. Salvaguardas nas Transferências Internacionais

As transferências internacionais de dados pessoais para subprocessadores localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE) são realizadas em conformidade com o Capítulo V do RGPD e com os mecanismos identificados no ponto 3.6 do presente Anexo.

Consoante o subprocessador, a natureza do tratamento e a aplicabilidade dos respetivos requisitos, poderá ser utilizada uma decisão de adequação nos termos do artigo 45.º do RGPD, incluindo, quando aplicável, o EU-U.S. Data Privacy Framework, ou, na ausência ou inaplicabilidade de uma decisão de adequação, uma das garantias adequadas previstas no artigo 46.º do RGPD, designadamente as Cláusulas Contratuais-Tipo (CCT) aprovadas pela Decisão de Execução (UE) 2021/914 da Comissão Europeia, de 4 de junho de 2021.

Quando exigível, as garantias jurídicas aplicáveis são complementadas por medidas técnicas, organizativas e contratuais suplementares identificadas nas avaliações de impacto da transferência (Transfer Impact Assessments — TIA) realizadas pela TogaAI.

Nos fluxos de processamento por modelos de inteligência artificial abrangidos pelo ponto 5 do presente Anexo, a pseudonimização prévia realizada na União Europeia constitui uma medida técnica e organizativa suplementar de proteção, não substituindo o fundamento jurídico exigido pelo Capítulo V do RGPD.

Nos termos dos contratos, DPA e políticas aplicáveis às interfaces API utilizadas pela TogaAI, os conteúdos, prompts e documentos submetidos através dessas interfaces, bem como os outputs gerados no âmbito dos serviços contratados, não são utilizados pelos respetivos fornecedores para o treino, afinação (fine-tuning) ou aperfeiçoamento dos seus modelos gerais de inteligência artificial, sem prejuízo de eventuais tratamentos ou retenções temporárias expressamente permitidos para finalidades de segurança, integridade, prevenção de abuso, monitorização ou funcionamento dos serviços, nos termos aplicáveis a cada fornecedor.

11.3. Obrigações dos subprocessadores

Os subprocessadores utilizados pela TogaAI para o tratamento de dados pessoais por sua conta são contratados ao abrigo de instrumentos que estabelecem, nos termos legalmente aplicáveis, obrigações de proteção de dados, confidencialidade e segurança adequadas à natureza dos tratamentos realizados e, quando exigido pelo RGPD, obrigações equivalentes às assumidas pela TogaAI perante o Utilizador nos termos do DPA aplicável, incluindo as relativas à implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas e à segurança do tratamento.

A TogaAI não responderá por falhas, incumprimentos, violações de segurança ou indisponibilidades que sejam exclusivamente imputáveis a atos, omissões ou falhas técnicas de subprocessadores, na medida em que tais ocorrências não resultem de ação ou omissão culposa da TogaAI e esta tenha cumprido os deveres que lhe sejam legal e contratualmente aplicáveis quanto à seleção, contratação, supervisão e segurança dos subprocessadores. A presente disposição não prejudica os direitos de regresso ou quaisquer outros direitos que assistam à TogaAI perante o subprocessador responsável.

11.4. Alteração de Subprocessadores e Direito de Oposição

A TogaAI comunicará ao Utilizador a inclusão ou substituição de subprocessadores que possam tratar os seus dados pessoais, através de correio eletrónico, da Plataforma ou de outro meio adequado, com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias, salvo quando a alteração resulte de circunstâncias urgentes relacionadas com segurança, continuidade ou disponibilidade do serviço, caso em que a comunicação será efetuada logo que razoavelmente possível.

O Utilizador poderá apresentar oposição fundamentada, no prazo de 10 (dez) dias a contar da comunicação, quando demonstre que a alteração proposta suscita riscos relevantes para a proteção dos seus dados pessoais ou para o cumprimento das obrigações previstas no DPA.

A TogaAI avaliará a oposição apresentada de boa-fé e procurará, sempre que razoavelmente possível, uma solução alternativa adequada. Caso não seja possível alcançar uma solução que permita a manutenção lícita e segura do tratamento, as partes poderão recorrer aos mecanismos previstos no DPA e, quando aplicável, ao direito de resolução nele estabelecido.

11.5. Integrações Opcionais Geridas pelo Utilizador

A ligação e sincronização com serviços externos, designadamente Google Gmail/Calendário ou Microsoft Outlook/Calendário, é estritamente opcional e ativada de forma expressa pelo Utilizador através do protocolo OAuth. O acesso da TogaAI fica limitado aos âmbitos (scopes) efetivamente autorizados pelo Utilizador no momento da ligação, podendo a autorização ser revogada a qualquer momento através das definições da respetiva conta ou dos mecanismos disponibilizados pelo serviço externo.

A revogação da autorização determina a cessação, a partir desse momento, de novos acessos e sincronizações de dados através da integração em causa. Os dados pessoais anteriormente sincronizados e armazenados nos sistemas da TogaAI serão eliminados de acordo com o ciclo de conservação aplicável à respetiva integração, salvo quando a sua conservação seja exigida por obrigação legal ou seja necessária à salvaguarda de direitos da TogaAI em processo judicial ou arbitral em curso, caso em que a conservação se limitará ao estritamente necessário para essa finalidade.

Quando os dados tenham sido anteriormente transmitidos ou sincronizados para o serviço externo, a TogaAI diligenciará, nos termos contratualmente aplicáveis e tecnicamente disponíveis, pela respetiva eliminação ou cessação da sua conservação pelo prestador do serviço, sempre que tal seja aplicável, sem assumir responsabilidade por dados que permaneçam sob o controlo direto do Utilizador ou que o respetivo prestador esteja legalmente obrigado a conservar.

A TogaAI não efetuará novos acessos aos dados disponibilizados através da integração após a revogação da autorização, salvo quando tal acesso seja novamente autorizado pelo Utilizador ou seja necessário ao cumprimento de uma obrigação legal.

12. Desenvolvimento Seguro e Gestão de Vulnerabilidades

12.1. Auditorias e Avaliações Periódicas de Segurança

A TogaAI realiza periodicamente avaliações internas de segurança e privacidade, incluindo a avaliação da adequação e eficácia das medidas técnicas e organizativas aplicáveis ao abrigo do artigo 32.º do RGPD. A avaliação interna mais recente foi concluída em junho de 2026. As avaliações realizadas são acompanhadas, quando aplicável, de planos de mitigação e correção, cuja execução é monitorizada pela TogaAI, incluindo medidas de reforço das políticas de acesso à base de dados, das regras de Row-Level Security (RLS) e da camada de armazenamento de ficheiros.

12.2. Gestão Contínua de Dependências e Vulnerabilidades

As bibliotecas, dependências e componentes de software utilizados pela aplicação são sujeitos a mecanismos de monitorização e, quando tecnicamente aplicável, a varrimento automatizado de vulnerabilidades conhecidas. As vulnerabilidades identificadas são avaliadas em função da sua gravidade, explorabilidade e impacto potencial e, em função da avaliação de risco, são objeto de atualização, correção ou adoção de medidas mitigadoras adequadas, de acordo com as prioridades de segurança definidas pela TogaAI, incluindo referências a Common Vulnerabilities and Exposures (CVE), quando aplicáveis.

12.3. Sanitização de Conteúdo e Prevenção de Injeções

A TogaAI aplica mecanismos de validação, sanitização e controlo dos conteúdos de entrada e saída processados pela Plataforma, adequados à natureza dos respetivos fluxos, destinados a reduzir o risco de exploração de vulnerabilidades de injeção, incluindo, designadamente, Cross-Site Scripting (XSS), SQL Injection e técnicas de Prompt Injection. São igualmente aplicados controlos de segurança na comunicação entre os diferentes componentes da Plataforma e nos fluxos de processamento por modelos de inteligência artificial, de acordo com a arquitetura e os riscos específicos de cada funcionalidade.

12.4. Princípio do Menor Privilégio e Segregação de Acessos Internos

A TogaAI aplica o princípio do menor privilégio no acesso interno aos sistemas e dados da Plataforma, com segregação de acessos de acordo com as funções e responsabilidades dos utilizadores autorizados. O acesso administrativo a sistemas e recursos sensíveis encontra-se sujeito a autenticação forte, incluindo

autenticação multifator (MFA). As operações administrativas e de segurança relevantes são registadas em audit logs, sujeitos a controlos destinados a prevenir a sua alteração ou eliminação não autorizada e a permitir a respetiva monitorização e auditoria.

13. Continuidade de Negócio, Recuperação de Desastres e Avaliação das Medidas de Segurança

13.1. Cópias de Segurança (Backups) e Recuperação de Desastres (Disaster Recovery)

A TogaAI mantém mecanismos de cópia de segurança (backups) e procedimentos de recuperação de desastres (Disaster Recovery), destinados a assegurar, de acordo com a natureza e criticidade dos serviços, a disponibilidade e o restabelecimento atempado dos dados e funcionalidades da Plataforma em caso de incidente físico, técnico ou indisponibilidade da infraestrutura, nos termos do artigo 32.º, n.º 1, alínea c), do RGPD.

As cópias de segurança encontram-se sujeitas a medidas de proteção adequadas, incluindo mecanismos de encriptação, e são realizadas de acordo com as políticas e procedimentos internos de continuidade de negócio e recuperação aplicáveis, tirando partido, quando aplicável, da redundância e das zonas de disponibilidade disponibilizadas pela infraestrutura europeia utilizada pela TogaAI.

13.2. Testes, Processos e Avaliação Periódica da Eficácia das Medidas

A TogaAI procede à verificação, testagem e avaliação periódica da eficácia das medidas técnicas e organizativas implementadas para garantir a segurança do tratamento, nos termos do artigo 32.º, n.º 1, alínea d), do RGPD.

A natureza, frequência e extensão dessas verificações são determinadas em função da natureza, dimensão, contexto e riscos associados aos sistemas e tratamentos realizados, podendo incluir, consoante aplicável, testes de intrusão (penetration testing), avaliações técnicas de vulnerabilidades, auditorias internas ou externas, testes de recuperação, exercícios de continuidade e outros mecanismos de verificação e avaliação adequados.

13.3. Ciclo de Melhoria Contínua e Ações Corretivas

Os resultados das avaliações, auditorias, testes e demais mecanismos de verificação de segurança são considerados nos processos internos de gestão e avaliação de riscos da TogaAI.

Sempre que sejam identificadas vulnerabilidades, deficiências ou oportunidades de melhoria relevantes, a TogaAI poderá implementar medidas corretivas, preventivas ou de reforço das medidas de segurança existentes, de acordo com a natureza, gravidade e impacto potencial da situação identificada, podendo ser definidos planos de ação, prioridades e mecanismos de acompanhamento da respetiva execução.

14. Resposta e Gestão de Incidentes de Segurança e Violação de Dados

14.1. Notificação e Assistência em Caso de Violação de Dados Pessoais

Em caso de incidente de segurança que constitua uma violação de dados pessoais, na aceção do artigo 4.º, n.º 12, do RGPD, a TogaAI atuará de acordo com os deveres que lhe sejam aplicáveis enquanto Subcontratante, nos termos dos artigos 28.º e 33.º do RGPD, prestando ao Utilizador, na qualidade de Responsável pelo Tratamento, a assistência razoavelmente necessária ao cumprimento das suas obrigações legais, nomeadamente:

a) Comunicação ao Utilizador: a TogaAI comunicará ao Utilizador, sem demora injustificada após ter tido conhecimento da violação de dados pessoais, a ocorrência de uma violação que afete dados pessoais tratados por sua conta, disponibilizando, na medida em que sejam conhecidos e tecnicamente disponíveis,

os elementos relevantes para a avaliação do incidente e para o cumprimento das obrigações previstas no RGPD.

b) Elementos da comunicação: a comunicação incluirá, na medida do possível, informação sobre a natureza da violação, as categorias de dados e de titulares potencialmente afetados, as consequências previsíveis ou identificadas, as medidas adotadas ou propostas para fazer face à violação e mitigar os seus efeitos e, quando disponível, o ponto de contacto para obtenção de informação adicional.

c) Notificação à autoridade de controlo: a TogaAI, enquanto Subcontratante, não substitui o Utilizador nas obrigações que, nos termos do artigo 33.º do RGPD, incumbam ao Responsável pelo Tratamento, incluindo, quando aplicável, a notificação da violação à autoridade de controlo no prazo previsto no referido artigo. A TogaAI prestará a assistência e informação razoavelmente necessárias para permitir ao Utilizador cumprir essas obrigações.

d) Comunicação aos titulares dos dados: caso a comunicação aos titulares dos dados seja legalmente exigível nos termos do artigo 34.º do RGPD, a TogaAI prestará ao Utilizador a assistência razoavelmente necessária para a respetiva avaliação e cumprimento, sem prejuízo de a responsabilidade pela decisão e realização dessa comunicação caber ao Responsável pelo Tratamento, salvo disposição legal em contrário.

14.2. Registo Interno, Análise e Mitigação

Em caso de ocorrência de incidente de segurança ou violação de dados pessoais, a TogaAI procederá ao respetivo registo e análise, documentando, na medida aplicável, os factos relevantes, os efeitos ou consequências identificados e as medidas de contenção, mitigação e reparação adotadas, em conformidade com as obrigações previstas no artigo 33.º, n.º 5, do RGPD.

A TogaAI adotará, de acordo com a natureza e gravidade do incidente, medidas razoáveis e adequadas destinadas a conter a ocorrência, reduzir os seus efeitos, eliminar ou mitigar a vulnerabilidade subjacente e prevenir, na medida razoavelmente possível, a sua repetição, podendo proceder, quando adequado, a uma análise de causa-raiz (root cause analysis).

14.3. Canal de Reporte de Vulnerabilidades e Incidentes

Para efeitos de comunicação de suspeitas de incidentes de segurança, reporte de vulnerabilidades ou contactos relacionados com segurança da informação e proteção de dados, a TogaAI disponibiliza o seguinte canal de correio eletrónico dedicado: geral@togai.pt

15. Natureza do Documento, Atualizações e Aceitação

15.1. Natureza e Revisão Periódica

O presente documento estabelece e descreve as medidas técnicas e organizativas de segurança e proteção de dados aplicáveis à Plataforma e aos tratamentos nele identificados, sendo objeto de revisão e atualização periódicas pela TogaAI, em função da evolução tecnológica, das alterações à infraestrutura, dos serviços utilizados, dos requisitos legais aplicáveis e da evolução das medidas de segurança implementadas.

A versão em vigor da Política de Privacidade e dos Termos de Utilização encontra-se permanentemente disponível em togai.pt.

Última revisão: 2 de julho de 2026.

15.2. Aceitação e Vinculação Contratual

Ao assinalar a opção de seleção (checkbox) "Li e aceito os Termos de Utilização, a Política de Privacidade e o Documento de Segurança (Anexo I)" no momento do registo, ou ao aceder ou utilizar a Plataforma TogaAI, nos casos em que tal utilização implique a aceitação dos respetivos termos, o Utilizador declara ter tido acesso aos documentos aplicáveis e aceitar os respetivos termos, de acordo com as condições e modalidades de aceitação disponibilizadas pela TogaAI.

Integram o conjunto documental aplicável à relação contratual entre a TogaAI e o Utilizador:

- a) Parte I — Termos e Condições de Utilização;
- b) Parte II — Política de Privacidade;
- c) Parte III — Regime de Inteligência Artificial;
- d) Parte IV — Regime Profissional Forense e Deontológico; e
- e) Anexo I — Documento de Segurança e Proteção de Dados para Clientes.

TogaAI, Lda. NIPC: [NIPC] Sede: [MORADA DA SEDE] Contacto: geral@togai.pt Sítio eletrónico: [www.togai.pt](https://togai.pt)

Data de entrada em vigor: [DATA]

© TogaAI, Vasco Alves dos Reis Cunha — Todos os direitos reservados. A reprodução, total ou parcial, sem autorização escrita, constitui violação do direito de autor, nos termos do Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos." Isto retira qualquer alegação de "desconhecimento" a um infrator e reforça a prova em caso de litígio, conforme sublinhado pelo IGAC e pela internetsegura.pt. a utilização não autorizada da sua obra por terceiros pode configurar violação de direitos de autor, geradora de responsabilidade civil (indenização) e, nos casos mais graves de reprodução dolosa para fins comerciais, do crime de usurpação previsto no CDADC, conforme explicado pela csg-advogados.pt. É este o mecanismo de defesa adequado — não a ocultação.